

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Глазовский государственный педагогический институт имени В.Г. Короленко»



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета СКФ

Л.А. Богданова

«*август*» 2013 г.

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
СОЦИАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ»

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ:
050400.62 – ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ПРОФИЛЬ «ПСИХОЛОГИЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА»

1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы по семестрам		Зачетные единицы	Часы
Общая трудоемкость		3	108
Семестр 4			
Трудоемкость		2	72
Аудиторные занятия (всего)		1	36
В том числе:			
Лекции			14
Практические занятия / Семинары			14
КСР			8
Другие виды аудиторной работы			
Самостоятельная работа (всего)		1	36
В том числе:			
Работа с рабочими тетрадями			
Подготовка к коллоквиуму			
Подготовка к «круглым столам»			
Работа над презентационными проектами по курсу			
Вид промежуточной аттестации - экзамен		1	36

2. Структура и содержание дисциплины по модулям, разделам и темам

№ п/п	Разделы и темы дисциплины									Формы текущего контроля успеваемости ¹	²
		в с е г о	а у д	л е к ц	П р . (с е м)	л а б	К С Р	С Р С			
	Семестр 2										
	Модуль 1. Социальная инфраструктура РФ	50	26	10	10			24			
	Раздел 1. Государственная социальная политика в РФ	10	4	2	2			6			
	Тема 1. Цели и задачи современной государственной социальной политики в РФ. Социально-правовая защита несовершеннолетних в РФ.	10	4	2	2			6			
	Раздел 2. Организационно-правовые формы социально-правовой защиты населения и социально-правовой несовершеннолетних в РФ	8	4	2	2			4			

1

Формы текущего контроля успеваемости подразумевают указание на те способы и методические приемы, которые используются для контроля за успеваемостью. Это могут быть: устный ответ на семинарском занятии, контрольное тестовое задание, письменная контрольная работа, выполнение заданий в рабочей тетради, участие в работе круглого стола, коллоквиум, реферат и т.п.

2

В разделе **коды компетенций** указываются коды компетенций из общего списка компетенций ФГОС, которые формируются в рамках изучения данной темы.

	Тема 2. Организационная структура социально-правовой защиты населения, социально-правовой защиты несовершеннолетних.	8	4	2	2			4			
	Раздел 3. Нормативно-правовые и организационные основы деятельности социальных учреждений.	12	6	2	2		2	6			
	Тема 3. Правовой статус социального учреждения. Понятие и признаки социального учреждения как юридического лица. Типы и виды социальных учреждений.	12	6	2	2		2	6			
	Раздел 4. Правоотношения в системе социальных учреждений.	10	6	2	2		2	4			
	Тема 4. Правовой статус работников социальных учреждений.	10	6	2	2		2	4			
	Раздел 5. Государственный и общественный контроль деятельности социальных учреждений и деятельности работников.	10	6	2	2		2	4			
	Тема 5. Лицензирование социальных учреждений. Инспектирование.	10	6	2	2		2	4			
	Модуль 2. Правовой статус социального педагога	22	10	4	4		2	12			
	Раздел 1 Правовая ответственность работников и руководителя социального учреждения.	10	4	2	2			6			

	Тема 1. Ответственность и дисциплина труда.	10	4	2	2			6			
	Раздел 2. Нормативно-правовая аттестация социального педагога	12	6	2	2			6			
	Тема 2. Аттестация социального педагога, квалификационные требования.	12	6	2	2		2	6			
	Итого по дисциплине	72 +3 6= 10 8	36	14	14		8	36		Экзамен 36	

Замечание. Часть занятий должна быть проведена в интерактивной форме (п. 7.3. ФГОС ВПО) и это должно найти отражение в приведенных выше таблицах (с пометкой символом «И» возле номера темы). Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью ООП, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин. В целом в учебном процессе они должны составлять не менее 20 процентов аудиторных занятий. (п. 7.3. ФГОС ВПО)

3. Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий (в часах)

Методы	Формы	Лекции (час)	Практические/семинарские Занятия (час)	СРС (час)	Всего
Метод «круглый стол»			6		6
Мастер – классы			2		2
Дебаты			2		2
Работа в команде			2		2
Итого интерактивных занятий(часов / %)			12		30,00%

4. Планы и УММ к практическим (семинарским) занятиям

УММ практических занятий, входящие в состав УМК, включают:

Планы семинарских занятий

Семинар 1.

Тема: Социальная политика современного российского государства

(2 часа)

ПЛАН ЗАНЯТИЯ

1. Сущность, задачи и содержание социальной политики.
2. Государство как основной субъект социальной политики.
3. Особенности современного российского государства как социального института общества.
4. Основные направления социальной политики государства.
5. Содержание социальной справедливости как важнейшей характеристики социальной политики.
6. Социальная политика и социальная работа: единство и различие.

Семинар 2.

Тема: Социальные учреждения в защите прав несовершеннолетних

(2 часа)

ПЛАН ЗАНЯТИЯ

- Понятие и правовой статус социального учреждения.
- Типы и виды социальных учреждений.
- Учредители и контролирующие органы социальных учреждений.
- Законодательная база функционирования и развития социальных учреждений.
- Реорганизация и ликвидация социального учреждения.
- Нормативно-правовое обеспечение взаимодействия социальных учреждений со средой и другими учреждениями.
- Сферы, специализации, места работы социального педагога.

Семинар 3.

Тема: Нормативная база работы социального педагога в различных учреждениях

(2 часа)

ПЛАН ЗАНЯТИЯ

1. Социальная работа как показатель развития правового социального государства.
2. Понятие «основные права» человека, ребенка.
3. Основные международные нормативно-правовые документы, регулирующие защиту прав населения.
4. Основные российские нормативно-правовые документы, регулирующие защиту прав населения.
5. Основные направления социальной защиты детей, детства и отрочества в Удмуртии.
6. Содержание правовых актов по основным направлениям социальной работы в стране.
7. Проблемы реализации правовых нормативных документов на практике.

Семинар 4.

Тема: Инфраструктура социально-педагогической деятельности

(2 часа)

ПЛАН ЗАНЯТИЯ

1. Система социальных учреждений в РФ.
2. Социальный педагог в учреждениях системы образования.
3. Социальный педагог в учреждениях системы социальной защиты населения.
4. Социальный педагог в учреждениях системы здравоохранения.
5. Социальный педагог в учреждениях системы культуры.
6. Социальный педагог в учреждениях пенитенциарной системы.
7. Взаимосвязь социальных (общественных) учреждений.
- 8.

Семинар 5.

Тема: Менеджмент социального учреждения

(2 часа)

ПЛАН ЗАНЯТИЯ

1. Социальное управление как сознательное, планомерное организованное систематическое взаимодействие субъекта и объекта управления.
2. Сущность и основные направления менеджмента (управления) в социальной работе.
3. Понятие, объекты и субъекты в управлении социальной работой.
4. Функции управления. Проблема интерпретации и классификации функций управления. Предварительное, оперативное, заключительное управление.
5. Целеполагание, прогнозирование, организация, мотивация как главные функции управления социальной работой.
6. Организационные структуры управления социальной работой. Уровни управления

- органов социальной работы в России, их характеристика.
7. Мотивация и ее значение в управлении социальной работой.

Семинар 6.

Тема: Подготовка социальных педагогов в России

(2 часа)

ПЛАН ЗАНЯТИЯ

1. Становление системы подготовки социальных работников, педагогов в РФ.
2. Уровни подготовки кадров в области социальной работы. Специализация выпускников вузов.
3. Содержание Государственного образовательного стандарта профессионального образования.
4. Квалификационные требования к социальному педагогу, технология прохождения аттестации. Права, льготы, ответственность социального педагога.
5. Создание профессиональных объединений специалистов по социальной работе. Задачи и деятельность учебно-методического (УМО) в области социальной работы.

Семинар 7.

Тема: Нормативная база работы социального педагога в различных учреждениях

(2 часа)

ПЛАН ЗАНЯТИЯ

- Социальная служба: понятие, структура, направления.
- Модели социальной службы за рубежом.
- Системы социальных служб в России: цели, задачи, направления, содержание их деятельности.
- Кадровое обеспечение социальных служб.
- Деятельность социального педагога в органах управления социальными службами.
- Социальная служба семьи и охраны материнства.
- Нормативно-правовые документы обеспечивающие деятельность социальных учреждений международного, государственного, регионального, муниципального уровней.

Методические рекомендации и указания по организации изучения дисциплины

Методические рекомендации преподавателю

Учебные занятия проводятся в форме лекций (традиционные и проблемные), семинарских и практических занятий (деловые и ролевые игры, решение проблемных ситуаций, моделирование, проектирование, презентация различных социальных проектов, групповая и индивидуальная работа, написание эссе и рассуждений, творческая работа).

Самостоятельная работа студентов предполагает составление портфолио документации и творческих работ в процессе изучения дисциплины, а также составление словаря терминов и листов опорных сигналов при анализе международных, федеральных и региональных нормативно-правовых документов в области социально-правовой защиты.

Промежуточная аттестация предполагает выполнение контрольной работы, составление тестовых заданий для взаимопроверки, итоговое тестирование, консультация, зачет.

5. Материалы к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Социальная политика, ее становление и состояние.
2. Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания и учебной дисциплины.
3. История возникновения и развития социальных систем России (дореволюционный

- период, послереволюционный период и до нашего времени).
4. Взаимосвязь понятий «управление», «социальное управление», «система», «социальная система».
 5. Современное управление и его классификация. Принципы и функции управления.
 6. Объект и субъект социального управления.
 7. Управление социальным воспитанием: понятие, сущность, цель, механизмы, функции.
 8. Социальный лидер управленческого типа. Социальный контроль и эффективность управления.
 9. Природа и сущность государственного управления.
 10. Предпосылки, цели, основные направления и принципы государственной социальной политики в области социальной защиты различных категорий населения в Российской Федерации.
 11. Государственная поддержка различных категорий семей, имеющих детей.
 12. Роль общественных организаций в управлении социальными системами.
 13. Сущность и содержание современной системы социальной защиты населения.
 14. Основные направления, принципы, формы и методы современной системы социальной защиты населения.
 15. Объекты и субъекты социальной защиты населения. Государственные социальные стандарты и гарантии социальной защиты детства. Проблемы правового обеспечения социальной защиты детей, подростков, молодежи.
 16. Социальная защита семей, имеющих детей.
 17. Системы социальных служб в России: цели, задачи, направления, содержание их деятельности.
 18. Международно-правовые документы и организации в области социальной защиты граждан.
 19. Нормативно-правовое обеспечение социальной защиты населения в Российской Федерации.
 20. Управленческая культура руководителя социальной системой. Государственное управление социальными системами в Российской Федерации.
 21. Государственная социальная политика в области социальной защиты различных категорий населения в Российской Федерации.
 22. Совместная деятельность органов федеральной, региональной и местной власти по защите прав и законных интересов детей, отдельных граждан.
 23. Роль государства в управлении социальными системами: кадровые, финансовые, материальные и другие возможности.
 24. Государственные и муниципальные органы социальной защиты населения Российской Федерации.
 25. Органы социальной защиты населения Российской Федерации: министерство, ведомства, органы исполнительной власти субъектов РФ.
 26. Сущность и содержание современной системы социальной защиты населения.
 27. Основные направления, принципы, формы и методы современной системы социальной защиты населения.
 28. Проблемы правового обеспечения социальной защиты детей, подростков, молодежи. Перспективные пути реформирования социальной защиты населения.
 29. Социальная служба: понятие, структура, направления.
 30. Модели социальной службы за рубежом.
 31. Системы социальных служб в России: цели, задачи, направления, содержание их деятельности.
 32. Кадровое обеспечение социальных служб.
 33. Деятельность социального педагога в органах управления социальными службами.
 34. Социальная служба семьи и охраны материнства.

35. Должностные обязанности социального педагога.
36. Федеральный уровень нормативно-правовых основ деятельности социального педагога в России.
37. Квалификационная характеристика социального педагога.
38. Должностная инструкция социального педагога. Права социального педагога.
39. Нормативно-правовое обеспечение деятельности социального педагога.
40. Классификация специализаций социального педагога. Характеристика специализаций социального педагога.
41. Сферы деятельности, места работы социального педагога.
42. Отечественный опыт и система профессиональной подготовки специалистов социально-педагогического профиля.

Перечень примерных контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы

1. Охарактеризуйте основные идеи гуманитарно-культурологического подхода в социальном управлении.
2. Определите сущность рефлексивного управления?
3. Перечислите принципы управления социальными системами.
4. Перечислите и раскройте основные функции социального управления.
5. Каково значение профессионального анализа, целеполагания, планирования, организации, регулирования в социальном управлении.
6. Каковы основные проблемы социальной работы?
7. Постройте собственную модель социальной системы.
8. Опишите систему управления образовательного учреждения.
9. В чем заключается управленческая культура руководителя?
10. Охарактеризуйте концепцию организационной культуры как управленческой технологии.
11. Как осуществляется управление социально-трудовыми и социально-педагогическими конфликтами?
12. В чем заключается социальная защита населения?
13. Какие в России есть общественные организации?
14. Как общественные организации участвуют в управлении социальными системами?
15. Перечислите основные права граждан России?
16. Каков социальный статус детства?
17. Охарактеризуйте типологию социальных проблем детства.
18. Какие существуют документы мирового сообщества по проблемам социальной защиты детства?
19. Назовите основные положения Конвенции ООН «О правах ребенка».
20. Каковы основные цели и принципы государственной политики РФ в области социальной защиты детства?
21. Охарактеризуйте сущность государственного управления социальными системами в Российской Федерации.
22. Обоснуйте значение «третьего сектора» в управлении социальными системами.
23. Охарактеризуйте организационную структуру управления социальными системами.
24. Каковы возможности социального воспитания в управлении социальными системами?
25. Обоснуйте значение коммуникаций в управлении социальными системами.

Примерная тематика рефератов

1. Общая характеристика государственного управления социальными системами в России.
2. Социум как совокупность социально-педагогических проблем детей и подростков.
3. Социальные системы в дореволюционной России.
4. Характеристика современных социальных систем России.

5. Целевые программы социальной защиты населения.
6. Материальное обеспечение детей в детских домах.
7. «Иностраннный элемент» в системе социальной защиты детства: понятие, сущность и содержание.
8. Зарубежный опыт управления социальными системами.
9. Основные проблемы социальной работы в управлении социальными системами.
10. Управленческая культура руководителя социальной системой.
11. Патронат как современная форма семейного воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
12. Новая форма устройства детей-сирот: приемная семья.
13. Семейный детский дом.
14. Временная приемная семья.
15. Роль социального педагога в организации сотрудничества семьи и школы.
16. Многодетность вчера. Многодетность сегодня.
17. Детская безнадзорность как социальное явление.
18. Роль учреждений социального обслуживания в работе с беспризорными и безнадзорными детьми и их семьями.
19. Молодая семья в современной России.
20. Семья как фактор социально-культурной интеграции ребенка-инвалида.
21. Социально-культурная деятельность как средство развития личности ребенка-инвалида.
22. Социальная защита беженцев и вынужденных переселенцев в России.
23. Подготовка несовершеннолетних к волонтерской деятельности по профилактике безнадзорности и беспризорности.
24. Социальное сиротство в современном российском обществе.
25. Социальные институты взаимодействия образовательного учреждения и социума.
26. Государственная политика социальной защиты детства в современной России.
27. Система социальной защиты населения: понятие, содержание, направления, механизмы.
28. Роль общественных организаций в управлении социальными системами.
29. Социальная работа как наука и как учебная дисциплина.
30. Социально-педагогическая характеристика работы с семьями группы риска.
31. Социальная защита детства в дореволюционной России.
43. Основные нормативные акты в отношении социально-правовой защиты населения.

6. Методические рекомендации для студентов по освоению дисциплины

Для изучения дисциплины необходимо следовать следующим рекомендациям:

На первом этапе знакомства с учебной дисциплиной необходимо осуществить поисковую работу с различными литературными источниками по теме курса и составить аннотированный список литературы с входными данными источников; библиографический список; выписать определения терминов «управление», «социальное управление», «социальная система», «социальная защита» разных авторов из рекомендуемой литературы.

В процессе изучения дисциплины составить портфолио документации и творческих работ в соответствии с требованиями.

Для более полного усвоения раздела «Государственное управление социальными системами в Российской Федерации» изучить ФЗ № 210 от 27.07.2010 г. «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и охарактеризовать виды государственных услуг, основные принципы предоставления государственных услуг; нормативно правовую основу повышения качества предоставления государственных услуг в РФ» и разработать вопросы для дебатов, касающихся реализации государственной социальной политики в области социальной защиты населения в Российской Федерации.

Проанализировать международные правовые акты, федеральные, региональные

нормативно-правовые документы РФ в области социальной защиты населения (более 30 нормативных документов).

7. Учебно-методические и иные дидактические материалы по освоению дисциплины

Это вариативная часть УМК, которая представляет собой достаточно широкий спектр разнообразных методических материалов и средств, позволяющих оптимизировать процесс взаимодействия со студентами. Дидактические материалы могут быть представлены в следующем виде:

7.1. Авторские лекционные материалы, которые содержат изложение всех или отдельных разделов и тем в соответствии с требованиями государственного стандарта по дисциплине. Классификация учреждений социального обслуживания населения

ЛЕКЦИЯ № 1.

ТЕМА: Социальная политика и ее становление в РФ.

План

1. Состояние и становление государственной социальной политики в РФ.
2. Социально-правовая защита населения в РФ.
3. Социально-правовая защита несовершеннолетних в РФ.

Понятие социальной политики.

Политика - взаимоотношения социальных групп (классов). Нет обществ без политики. **Социальная политика** - отражает взаимоотношения социальных групп по поводу сохранения и изменения социального положения населения, составляющих его классов, слоев, социальных, социально-демографических, социально-профессиональных групп, социальных общностей (семьи, народы, население города, поселка, региона и т.п.). И все это действующие лица социальной политики, ее субъекты. Главная тема социальной политики — *социальное положение* тех или иных частей народа, народа в целом.

Социальное положение — это основная, комплексная характеристика жизнедеятельности населения в целом и его составных частей. Социальное положение формируется как результат действия системы существенных факторов (причин), которые образуют общественные условия существования и развития структурных частей общества.

Параметры социального положения — это конкретные измерители социального положения, его качественно-количественные характеристики (показатели и оценки), система которых позволяет достоверно и с необходимой и достаточной определенностью судить о реальном, прогнозируемом или программируемом социальном положении и комплексно оценивать его состояние (достигнутый рубеж). Параметры социального положения применяются также при определении качественных соотносительных уровней благосостояния.

Раньше с.п.-это конкретный набор мероприятий,напр.на конкретное преобразование в соц.сфере. Сейчас: набор мероприятий, позволяющий населению адаптироваться к происходящим процессам и изменениям.

С.П.(Смирнов) – делит население на экономически-сильных и на экон.слабые=> СП - как некот. инструмент, кот. призван поддерживать экон.слабых, в то же время создающий условия для реализации сильных.

Словарь терминов: с.п.-это система распределения ресурсов м/у различными слоями общества, а также система гос.мер для обеспечения благосостояния и развития населения, повышения уровня и качества его жизни.

СП- это сов-ть, принимаемых органами гос.управления, профсоюзами, работодателями и т.п.(субъектами СП) решений, учитывающих обществ.мнение и напр-ых на формирование соц.стратегии гос-ва в целях развития общества на создание общественно приемлемых соц.условиях для реализации потребностей, возможностей членов общества (-объект СП),

направл.на повышение качества жизни, а также сов-ть мероприятий по практическому применению этих решений.

В шир:решения и мероприятия, кот.затрагивают все стороны жизнедеят-ти общества (обесп-ия жильем, товарами и т.п.)

В узком: перераспределение на основе действующего законод-ва финн.ресурсов м/у соц.группами с использ-ем мех-мов гос.бюджета и налоговых систем.

Волгин: шир.:сов-ть теор.принципов и практ.мер, выработ-х и реализ-х гос.и негос.органами, учреждениями, направ.на создание необ-х условий жизнедеят-ти, удовлет-ие соц.потребностей, на создание в общ-ве благоприятного климата. Узк:деят-ть гос-ва, направл.на прогрессивное развитие соц.сферы.

Соц.сфера—это целостная, непрерывно-изменяющая система общ-ва, порожденная объективной потребностью общества в непрерывном воспроизводстве субъектов соц.процесса. —это сов-ть условий и факторов, обесп-х воспроизводство, развитие, соверш-ие взаимодейств-х соц.групп и индивидов. С.сфера призвана: 1.обесп.уровень благосост-ия, 2.доступность для больш-ва населения благ, 3.возм-ть соц.мобильности, 4.гарантир-ть необх.уровень соц.защиты, 5.возм-ть участия работников и нас-ия в управ-ии делами предприятия и гос-ва, 6.обесп-ть труд.соц.активности, 7.обесп-ть возм-ть самореализации ч-ка.

Структура соц.сферы: 2 подхода: 1.отраслевой: образ-ие, здравооохр-ие и т.п. 2.структурный — а)соц.структура общ-ва(группы, слои), б)соц. потребности, интересы, в)соц.инфраструктура.

Объект-все население,т.е.соц.сфера. Предмет-соц.защита уязвимых слоев населения.

Принципы, функции, цели, задачи и механизмы социальной политики.

Цель социальной политики — 1)создание в обществе благоприятного социального климата и социального согласия, условий, обеспечивающих удовлетворение основных жизненных потребностей населения. СП государства можно рассматривать как его специфическую деятельность, направленную на реализацию права каждого гражданина свободно участвовать во всех сферах социально-экономической, трудовой, духовной жизни общества, направленной на удовлетворение сущностных потребностей человека, интересов социальных групп при постоянном выявлении и учете социальных последствий экономических, политических, мировоззренческих преобразований. По Холостовой 2)Максим.сохранение физич.,интеллект-го потенциала страны. 3)формиров-ие прочного пласта трудовой мотивации. 4)создание предпосылок для реализации гражданами своих потребностей и интересов + предпосылки для проявления своей активности и раскрытия личности.

Задачи: 1.гармонизация обществ.отн-ий, 2.обеспечение соц.стабильности, 3.обесп-ие равновесия в ресурс.обесп-ии, 4.повышение качества и конкурентоспособности рабочей силы, 5.обесп-ие эффект.занятости насел-ия, 6.предоставление гарантий, констит.прав граждан в областях труда,соц.защиты, здравооохр., 7.нормализация улучшения демогр.активности.

Политическое руководство формирует цели социального развития общества, комплекс мер по их реализации — **важнейшая задача** социальной политики. Государственные органы, общественные организации, органы местного самоуправления, производственные коллективы реализуют социальную политику, направленную на достижение социальных целей и результатов, связанных с повышением благосостояния населения, улучшением качества его жизни, обеспечением социально-политической стабильности, социального партнерства

в

обществе.

Функции: 1)выр-ся в согласовании защиты соц.групп,слоев общ-ва. 2)оптимальное разрешение обществ.противоречий в соц.сферы, осущ-ие посредничества м/у гражданами и гос-ом, 3)прогмастическая, 4)соц.защита населения. Предоставл-ие гарантий уязвимому слою насел-ия, 5) управл-ие соц.процессами.

Принципы: 1.гуманизм и соц.справедл-ть в сочетании с принципом индивид.соц.ответств-ти, 2.соц.партнерство-призван сбалансировать противоречия соц.групп и гос-ва, 3.п-п соц.компенсации – обесп-ие правовой соц.защищенности граждан, необх.для обесп-ия(льготы), 4.соц.гарантии –предоставление гражд-м минимум соц.услуг, 5)субсидарности,поддержки, 6)системности и непрерывности, 7)сбалансированности целей и возможности СП, 8)открытости - наличие обратной связи, 9)демократизм выработки и реализации СП.выявление мнения соц.слоев, 10)контроля общ-ва над реализацией СП, 11)адресности мер по соц.защите. усиление соц.помощи соц-уязвимым и малообесп-ым группам, 12)толерантность.

Механизмы: 1.законодат.и нормативная база, 2.финанс.мех.(бюдж.и госуд.внебюдж.фонды), 3.админ.мех., 4.налоговые рычаги и стимулирование СП. Соц.гарантии как мех-м. это предусм.законом обязат-ва гос-ва, направл.на реализацию констит.прав граждан. Основа соц.гарантий-миним.госуд.соц.стандарты – это установл.законом нормы и нормативы,кот.закрепляют миним.уровень соц.защиты. стандарты это не только нормы и нормативы, обесп.реализацию гарантир.прав, но и порядок предоставл-ия этих прав.

Место и роль СП в обществе.

Роль: 1) СП направлена как на развитие соц.сферы, так и на развитие отдельных отраслей, что способствует удовлет-ию ряда потребностей членов общества (в жилье, образ-ии) и решению задач, связанных с воспроизводством соц.субъектом соц.проблем. 2) берет на себя ответственность за обеспечение доступа к соц.услугам, за произ-во, равномерное распределение соц.услуг в рамках миним.гос.соц.стандартов. 3)как некот.система, состоящая из вспомога-т.элементов (соц.защита,страх-ие)–направлена на создание благоприятного климата и условий для достойной жизни чел-ка. 4)способствует реш-ию задач,связ.с полит.стабильностью, экон.развития, предотвращение или ликвидация соц.напряженности. 5) способствует привлечению различных субъектов к решению соц.проблем. 6) способствует привлечению различных субъектов к решению соц.проблем. 7)направ-на на улучшение показателей обществ.развития (уровень и кач-во жизни, индекс развития чел.потенциала) 8) способствует реализации осн.прав и свобод граждан, что позволяет обесп-ть высокий уровень обществ.развития.

Функции СП в обеспечении соц.безопасности.

Соц.безопасность-безопасность общ-ва, личности,государства.

Соц.напряженность-это массово адаптационный синдром, кот.отражает физиол, соц-психол.адаптации, а во многих случаях дезадаптации различных категориях населения (резкий рост недовольства, агрессивность, преступность и т.п.). предпосылки к соц.напряж-ти-ухудшение уровня жизни. Чем выше уровень соц.напряж-ти, тем ниже уровень соц.без-ти.

Роль СП в соц.без-ти: 1.реализация миним.гос.соц.стандартов, 2.создание условий для реализации прав чел-ка, 3.обесп-ие функционирования соц.сферы, 4.обесп-ие эффект.функци-ия учреждений соц.сферы, 5.профилактика соц.рисков и негат.последствий соц.рисков, 6.адресная помощь особо уязвимым категориям населения, 7.соц.прогнозирование соц.проблем и соц.проектирование, направл.на решение соц.проблем.

повышение уровня жизни и качества жизни, снижение соц.напряженности => соц.безопасность

Соц.структура рос. общ-ва и ее трансформация.

Социальная структура – это совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих социальных групп, институтов и отношения между ними. **Основные элементы** – социальные группы, социальные слои, социальные страты, социальные институты.

Социальная группа – это 2 и более человек, которые объединены общим признаком (возрастным, профессиональным и т.д.) **Социальный слой** – совокупность индивидуумов, которые объединены, каким то общим признаком и имеют одинаковый социальный статус

(малообеспеченные категории граждан). **Социальные институты** – исторически сложившиеся формы организации и регулирования общественной жизни, обеспечивающий жизненно важные для общества функции, включающий совокупность норм, ролей, образцов поведения, специальных учреждений и системы контроля (семья, религия, образование). **Социальная стратификация** – социальное дифференцирование и неравенство на основе определенных **критериев**: -экономический; - политический; - профессиональный

Социальная структура общества обусловлена способом производства и соответственно изменяется по мере изменения социальных отношений.

Начиная с 30-х годов в советской литературе устоялось положение о том, что в социальной структуре СССР есть 3 класса: 1)рабочий класс 2)колхозное крестьянство 3)интеллигенция (экономический критерий).

С начала перестройки (80-90-е годы) академиком Заславской была предложена новая структура, основанная на конкретных социологических исследованиях: 1)рабочий класс (- высокообразованные, политически активные; - среднеобразованные; - рабочие) 2)крестьянство (- сельские рабочие; - фермеры; - колхозники) 3)интеллигенция 4)военнослужащие 5)предприниматели 6)крупные хозяйственные руководители 7)государственные и партийные работники 8)высшее политическое руководство 9)люмпены (студенты, пенсионеры, священнослужители, бомжи) 10)заключенные

Современное общество (Заславская): 1)верхние слои (- крупные и средние предприниматели; - лидеры директорских предприятий; - политическая и экономическая элита; - военная элита) 2)средние слои (- мелкие и частные предприниматели; - представители бизнеса; - финансисты; - интеллигенция; - специалисты) 3)базовый (- помощники специалистов; - работники массовых профессий, торговли и сервиса; - квалифицированные рабочие и крестьяне) 4)нижний (- технические служащие; - люди без квалификации и профессии; - люмпены)

Современные изменения социальной структуры в России обуславливают два разнонаправленных процесса; усложнение социальной дифференциации и ее упрощение. Усложнение происходит вследствие возникновения новых форм собственности (смешанной, частной, акционерной, кооперативной и др.), а упрощение – вследствие исчезновения номенклатуры с неинституционализированными видами привилегий, иерархизации собственников по величине дохода, большей или меньшей свободы, саморегуляции, самореализации и др., то есть в связи с формированием экономических классов.

Социальная структура современного российского общества характеризуется крайней социальной неустойчивостью, как на уровне процессов, происходящих внутри социальных групп и между ними, так и на уровне самосознания личностью своего места в системе социальной иерархии. Идет активный процесс «размывания» традиционных групп населения; происходит становление новых видов межгрупповой интеграции по формам собственности, доходам, включенности во властные структуры, социальной самоидентификации.

Современную социальную структуру российского общества нельзя рассматривать как стабильное, устойчивое явление. Продолжаются радикальные изменения в отношениях собственности, распределения, общественной организации труда, в тенденциях и направлениях социальной мобильности. Трансформационные процессы привели к возникновению новых социальных общностей, их взаимосвязей, иерархии. Преобразования в 90-х годах XX в. качественно преобразили социально-структурные и другие отношения, крайне обострив и углубив имущественную дифференциацию, поляризовав интересы и политические предпочтения социальных групп.

Типологии социальной политики. Характеристика отдельных типов СП. Различия, кот.позволяют делить на типы: 1. Уровень налогов. 2.Степень вмешат-ва гос-ва в опред.направл-ия в планировании, реализации мер СП, а также перераспределения

доходов м/у соц.группами. 3.Соотношение объемов гос.и частного финанс-ия гос.программ.

Существует масса критериев деления СП:

1) По степени своевременности принятия соц. программ:

- упреждающая СП (государство просчитывает соц.процессы и упреждает негативные явления: например, повышение заработной платы бюджетникам);
- запаздывающая СП (отличается слабой реакцией, т.к. своевременно не реагирует на возникшие потребности, проблемы; характеризуется принятием мер вдогонку).

2) По временному критерию:

- долговременная СП (требует определения приоритетных направлений развития соц. сферы)
- текущая (выражается в конкретных соц. мероприятиях для всего населения и определенных слоев);
- ситуативная (меры реализуются в случаях наступления экстремальных ситуаций).

3) По масштабности:

- на федеральном уровне (определяются цели, задачи, принципы, а также способы реализации этих целей);
- на региональном уровне (с учетом особенностей региона разрабатываются НПА, адресная помощь и т.п.);
- на местном уровне (ближе всего к населению, к его потребностям).

4) По степени государственного содействия и охвата социальной помощи населению:

- социально – демократический – развитая система соц. услуг, политика полной занятости, равное соц.обеспечение всех граждан: независимо от доходов каждый гражданин имеет право на минимальный объем соц. помощи. Соц. услуги в материальном плане развиты хорошо, однако система соц.обеспечения весьма дорогостоящая, поэтому приходится держать на очень высоком уровне налоги или создавать двухуровневую систему, при которой минимальный уровень благосостояния обеспечивается государством, а сверх этого предоставляются пенсии, пособия из страхового фонда или другого источника. (Государство – главный гарант соц.помощи, финансирование за счет налогов). Принципы: 1) все люди имеют одинаковую ценность, 2) соц. защита должна быть непрерывной, 3) соц. защита должна быть гибкой – следовательно, большой процент отчислений на соц. сферу.

Примеры: Швеция, Норвегия.

«+»: стабильность, гарантия на минимальном уровне соц. услуг;

«-»: принцип иждивения, высокие налоги, страховые отчисления.

- консервативный тип СП – гарантом соц. обеспечения выступает государство, а финансируется оно через разные страховые фонды. Развита частная благотворительность. Основа данной модели – труд: чем больше отчисляется страховых взносов, тем больше обеспечивается старость (например, гос.служба нередко вознаграждается определенными льготами, чаще всего по пенсионному и медицинскому обеспечению). Пример: Германия, Италия, Франция, Голландия.

«+»: количество соц. услуг зависит от того, как гражданин работает;

«-»: нет минимума для тех, кто не работает, хотя должен быть.

- либеральный – государство через бюджет финансирует пособия для малообеспеченной части населения. Государство оказывает помощь и поддержку только на принципе адресности – экономически слабым; экономически сильные получают помощь за счет соц. страхования. Правила предоставления пособий достаточно строги, пособия не велики, а трудоспособных получателей власти пытаются трудоустроить – перевести с пособия на зарплату. Основа - рыночные взаимоотношения; люди должны сами себя обеспечивать; минимальное участие государства. Хорошо развита благотворительность. Пример: США, Великобритания, Япония.

- социалистический – всесторонняя ответственность государства, его вмешательство во все сферы. Обмен и распределении услуг и благ. Нет заинтересованности граждан, поэтому такая модель тормозит соц. политику в целом.

Модели

СП.

Бисмарковская: жесткая, тесная взаимосвязь м/у уровнем соц.защиты и успешностью проф.деят-ти. Соц.страх-ие –предусм.меры поддержки на случай наступления соц.рисков. Категории, кот не могут трудиться, вправе рассчит-ть на гос-во, но поддержка таким категориям выдел-ся на принципе адресности. Субъект – местные благотвор-ые и общест-ые организации, муницип.и гос.соц.службы. Признаки: 1.предназнач-ие обяз.соц.страх-ия для минимизации соц.рисков. размер страх.взносов и выплат ориентирован на возмещение реабил.услуг и качеств мед.помощи. 2)равномерное распределение фин.нагрузки м/у работником и работод-ем, при этом размер пенсий и пособий зависит от зар.платы. 3)сочетание универс-го и дифференц-го подхода при опред-ии финн.нагрузки и размеров страх.тарифов.

Биверидческая: любой человек независимо имеет право на миним.соц.защищенность в случае наступления соц.рисков. элементы: 1) 3х уровневый тип соц.защиты: 1.гос-во обязано предоставлять базовые гарантии соц.защиты всему насел. 2.работодатель обязан осущ-ть страх-ие наемных работников. 3.работник осущ-ть доп.ит.страх-ие. 2)ориентация гарантий на основопол.принципы (ориент-ся на прожит.минимум, на замещение заработка). 3)обесп-ть гос-ом 3х базовых условий для жизнедеят-ти населения: 1.гос.здравоохр, 2.обесп.равные возм-ти семьям с детьми, 3.предотвращение массовой безработицы.

Тиммус 3 модели: 1) политика благотвор-ти – основной канал удовлетв-ия чел.потребностей: рынок и семья. Гос.институты могут подключ-ся к удовлетв-ию лишь на врем.основе. субъекты-общест.и благотвор.организации. 2)политика страх-ия –ч/з страх.работающего персонала. Величина выплат прямопропорц.размеру, объему, сроку. 3)полит.перераспределения – соц.защита от более выс.доходом группам к менее выс.доходом группам насел.

Либеральная

модель.

Доминируют универсальные, скромные по размеру трансферты, общий низкий уровень социальной защиты и индивидуального социального страхования. Основная задача социальных институтов - коррекция влияния рынка. Структуру общества характеризует социальный дуализм. Большинство членов общества зависит от рынка, меньшинство - от государства. Либеральная модель характерна для США, Канады, Австралии. Здесь уровень распределения занятости большей части населения низкий, но мы обнаруживаем относительно высокий уровень социального перераспределения. И. наконец, в католической или латинской модели акцент и на занятость, и на социальное перераспределение низок.

В либеральной предусмотрено социальное обеспечение остаточного типа, т.е. люди. как правило, должны быть способны существовать в обществе и без социального обеспечения. Во-вторых, в настоящее время правительство несет ограниченную, и, тем не менее, всеобщую ответственность за социальное обеспечение всех граждан. Соответственно социальное обеспечение связано с глубокой стигмой, ведя таким образом к малой отдаче. Из-за остаточного характера финансирования реализация модели зависит от наличия .большого объема добровольной и неформальной помощи. Нужно отметить, что либеральная модель (как и все остальные) сильно модифицировалась с того момента, когда она стала формироваться. Классическими странами либеральной модели считаются Великобритания и США. Проследим развитие модели на примере США. Система социального обеспечения в США базируется на двух основных формах:

- социальном страховании, выплаты по которому производят как работодатели, так и работополучатели;
- государственной социальной помощи за счет бюджетов различных уровней (от

федерального

до

местного):

Консервативная

модель.

Социальные права граждан определяются принадлежностью к социальной группе с тем или иным социальным статусом. Доминирует социальная система немецкого (бисмарковского) типа. Относительно малую роль играют индивидуальные социальные выплаты. Иерархические вертикальные связи относительно невелики. Но государственно-организованная перегруппировка доходов-расходов, в том числе социальных выплат, приобретает здесь более значительные масштабы, чем в либеральной модели. Программа поддержки доходов выполняет роль, консервирующую общественный статус, придавая ему легитимность. Инструменты социального обеспечения связаны с традиционными ценностями, которыми являются семья и церковь. Государство влияет там и настолько, насколько эти два института действуют неудовлетворительно. Из государственных программ занятости предпочтение отдается общественным работам. Консервативная модель существует в Австрии, Германии, Италии и Франции. Первая, что называемая «бисмарковской» (по имени ее родоначальника, канцлера Бисмарка) устанавливает жесткую связь между уровнем социальной защиты и успешностью (длительностью) профессиональной деятельности. Социальные права обуславливаются теми отчислениями, которые выплачиваются на протяжении всей активной жизни, то есть социальные выплаты принимают форму отложенных доходов (страховых взносов). Страховые кассы, управляемые на паритетных или разделенных началах работодателями и работополучателями (предпринимателями и наемными работниками), собирают в установленном, как правило, через коллективные договоры размере отчисления из заработной платы, из которых и формируются различные профессиональные страховые фонды и осуществляются социальные выплаты. Ответственность за финансовое равновесие и сохранность средств несут правления касс (фондов). Они не должны субсидироваться из бюджета любого уровня, так как налоговое перераспределение, реализуемое через универсальный бюджетный подход, противоречит логике трудового (страхового) участия. Здесь социальная защита должна быть принципиально независима от «финансовых инъекций» со стороны госбюджета. Конечно, для семей со слабыми возможностями активного трудового участия существует национальная солидарность, реализуемая через муниципальные службы для малообеспеченного населения, или благотворительность. Но это вспомогательные механизмы, а не основополагающие принципы. В консервативной модели также высок акцент на занятости, но не на социальном перераспределении. В данном случае мы видим феномен работающего бедняка: множество людей работает, но заработная плата, которую им выплачивают, не позволяет вылезти из бедности; или же они заняты крайне непостоянно - сезонные работы, неполный рабочий день и т.д.

Социал-демократическая

модель.

Идеология: «Каждый участвует, поэтому каждый содействует». Декларируется независимость индивидуума от рынка, государства, семьи. Ставит целью осуществление социального равенства на возможно более высоком уровне. Характерны универсальные методы, преобладает поддержка основного дохода. Степень перераспределения доходов и социальных расходов значительно выше в сравнении с либеральной и консервативной моделью. Акцент на поддержание занятости трудоспособного населения, на взаимосвязь труда и благосостояния. Равные права на социальное обеспечение имеют представители «рабочего класса» и «среднего класса». К социал-демократической модели более всего близки скандинавские страны, прежде всего Швеция. До начала радикальных общественных преобразований венгерская модель представляла специфическое сочетание консервативной и социал-демократической моделей²). Поскольку этот гибрид не укладывался в указанную выше международную классификацию, он получил в трудах венгерских специалистов название

«коммунистически-консервативная модель». Для этой модели была характерна тесная связь социальных гарантий с трудовыми отношениями: последние давали право на пенсию, на часть семейных пособий, не говоря уже о значительных льготах, связанных с отдыхом, лечением, воспитанием детей и т.п. Начиная с 60-х годов, среди методов социальной защиты на первый план все более выдвигается поддержка доходов. Комиссия ЕС называет «бевериджской» (Beveridge). исходит из того, что любой человек, независимо от его принадлежности к активному населению, имеет право на минимальную защищенность по отношению к заболеваниям, старости или иной причине сокращения своих ресурсов. В тех странах, которые выбрали эту модель, действуют системы страхования по болезни, прикрепление к которым является автоматическим, а пенсионные системы обеспечивают минимальные доходы всем престарелым независимо от их прошлых усилий по отчислениям от заработной платы (так называемые «социальные пенсии» в отличие от «профессиональных»). Такие системы социальной защиты финансируются через налоги из государственного бюджета. В данном случае преобладает принцип национальной солидарности, строящейся на концепции распределительной справедливости. Приверженцами этой системы являются Англия и страны скандинавского социализма, в первую очередь Швеция, достигшие весьма разных результатов в решении, например, проблем бедности. Обычно над системой «национальной солидарности» надстраиваются дополнительные «этажи» коллективного профессионального (и/или межпрофессионального) или индивидуального характера, что дает новые основания для варьирования моделей. С «нордической» точки зрения, принято рассматривать шведскую модель социальной политики как обобщение институциональной модели социальной политики

В социалистической или социал-демократической модели акцентируется как социальное перераспределение доходов через фискальную политику, так и занятость. Последняя характеризуется тем. Что большая часть населения представлена на рынке труда, а также высокой степенью занятости, государственной и «искусственной» - инициированной государством.

Предполагает достаточно успешное использование корпоратизма. результатом чего является контролируемая классовая борьба, где представители различных групп интересов сотрудничают с государством, например, в трехсторонних переговорах. Эта модель имеет обязательным предварительным условием высоко и хорошо организованное общество и является итогом политической приверженности принципам институционального общества welfare и терминологии концепции

Социалистическая

модель

Важнейшая черта данной социальной модели - всесторонняя ответственность государства за социально - экономическое положение своих граждан. Особенностью данной социальной модели явилась также жесткое директивное регулирование производства, обмена и распределения социальных благ и услуг, которые при иных социальных моделях осуществляются на основе прямых отношений между производителями и потребителями. Государственное вмешательство во все сферы жизни общества при этом противостоит экономической и социальной свободе отдельного индивида. Общество, выбирающее данную социальную модель, должно четко представлять, что забота со стороны государства бесспорно и неотвратимо оплачивается определенной потерей свободы индивида, означает полную его зависимость от государства, формированием иждивенческих настроений, хотя порождает и укрепляет у членов общества чувство социальной защищенности и личной социальной стабильности и лояльность по отношению к государству со стороны широких масс населения, особенно при проведении соответствующей пропагандисткой работы.

Рассмотрение социальной модели, реализуемой в условиях административно - командной системы позволяет сделать вывод о том, что на определенном этапе своего развития она стала тормозом в совершенствовании социальных отношений. Относительно терпимая в

периоды, когда большинство населения имело невысокий образовательный и имущественный статус, она стала неприемлемой в условиях повышения социально-профессионального уровня значительной части населения и резкой дифференциации материального благосостояния различных категорий граждан. Поэтому, по мере реформирования общественных отношений, особенно в связи с переходом к рыночной экономике, встает задача поиска альтернативных социальных моделей. При этом важное значение приобретает изучение и поиск возможных вариантов использования в условиях нашей страны опыта зарубежных стран по применению различных моделей социальной политики.

Понятие субъекта и объекта социальной политики.

В системе объект-субъектных отношений *объектом социальной политики* выступает все самодеятельное население, отдельные граждане, социальные общности определенного уровня, объединенные конкретными связями и отношениями. В узк.:соц.защита особо уязвимых категорий населения, в шир.:соц.сфера. Субъект-источник активности, носитель предметно-практ.деят-ти. *Субъектами социальной политики* являются государственные органы власти, организации и учреждения, а также действующие в социальной сфере негосударственные организации, общественные объединения граждан и инициативы. Субъектами социальной политики являются законодательные, исполнительные, судебные органы власти, определяющие при общественном участии цели, задачи, приоритеты, нормативно-правовую базу социальной политики государства и проводящие непосредственную практическую работу по ее реализации:

государство;

Органы местного самоуправления;

внебюджетные фонды;

граждане (волонтеры);

негосударственные организации;

профессионалы;

комерч.структуры;

гос. ведомства и министерства.

Некоторые исследователи считают, что объект — это подчиненная, пассивная, вторичная управляемая структура, не обладающая собственной активностью и инициативой. Это далеко не всегда так, тем более, когда речь идет об общественной жизни. В данном контексте объект социальной политики представлен социальной сферой общества, конкретно, ее главными составляющими элементами, а также их показателями — благосостояние, образование, здоровье населения, социальная стабильность, конструктивность отношений социальных групп и т.д. В формировании и реализации социальной политики участвует множество субъектов. Их деятельность определяется конкретными социальными интересами и осуществляется на основе нормативно-правовой базы. В Российской Федерации формируется конституционная, законодательная и нормативная база, отражающая деятельность всех ветвей власти по регулированию социальных отношений в стране. Одним из первых документов, регламентирующих социальные отношения в стране, стала Декларация прав и свобод человека и гражданина (1991 г.). В декабре 1993 г. была принята Конституция РФ, в которой провозглашено построение социального государства, обеспечивающего достойную жизнь и свободное развитие личности, гарантирующего гражданам России право на труд, на социальное обеспечение и защиту, медицинское обслуживание, жилье, образование, охрану семьи, материнства, отцовства и детства. Основные социальные права закреплены в Основях законодательства РФ об охране здоровья граждан. Трудовом кодексе РФ, Кодексе законов о браке и семье, Жилищном кодексе, законах «Об образовании», «О занятости населения РФ», «О государственных пенсиях в России» и ряде других.

Правом законодательной инициативы обладает Правительство России, которое вносит на заседания Государственной Думы значительное число важнейших законопроектов, в том числе и по вопросам функционирования социальной сферы. Субъекты Федерации имеют право на собственное законотворчество в области социальной политики. Само существование единого социального пространства необходимо предполагает получение гражданами социальных прав и гарантий независимо от места проживания. В регионах созданы специальные социальные структуры, отвечающие за реализацию государственных социальных норм и стандартов. В настоящее время идет процесс разграничения полномочий между федеральными и региональными органами власти. Социальная политика осуществляется на нескольких уровнях: федеральном, региональном, муниципальном, а также на уровне отдельных предприятий, организаций, учреждений. Если на федеральном уровне определяются основные цели, задачи, принципы социального развития, также основные способы, меры их достижения по отношению ко всему обществу, то региональная социальная политика осуществляется с учетом особенностей региона; уровня экономического развития и возможностей, этнонациональных, историко-культурных и других особенностей.

Признаки субъектов:

- Активная деятельность;
- отношение к социальной сфере;
- Наличие прав и возможностей и активная деятельность по их реализации.

Государство - как один из субъектов СП.

СП как деят-ть гос-ва направлена на реализацию права каждого гражданина свободно участвовать во всех сферах; направлена на удовлетв-ие сущностных потребностей населения.

Функции гос-ва как субъекта СП: 1)создание условий для реализации прав и свобод личности. 2)создание условий, обесп-х достойную жизнь и свободное развитие чел-ка. 3)обесп-е гарантий соблюдения прав и свобод ч-ка. 4) создание усл-ий для свободной реализации труд.и интеллект.потенциала в целях обеспеч-ия себя и своей семьи. 5)реализация сильной, последов-ой СП. 6)развитие системы страх.соц.отчислений. 7)развитие системы услуг и соц.служб. 8)формир-ие нормативно-правовой базы. 9)разработка целей, задач, принципов и направ-ий СП. 10)разработка целевых программ. 11)разработка и установка единой системы миним.соц.стандартов в области оплаты труда. 12) разработка внебюдж.гос.фондов(роль финн.мер на случай наступления соц.рисков). 13)обесп.подготовки кадров для соц.сферы. 14)субсидирование внебюдж.отраслей соц.сферы.

Основным субъектом реализации социальной политики в современном мире является государство. Каждое государство самостоятельно определяет перспективы своего развития.

В результате коренной трансформации российского общества меняются характер социальной политики и роль государства как основного субъекта социальной политики. Государство ушло от монополии на данный вид деятельности. В регулировании социальных процессов все более значимым становится участие многих субъектов: негосударственных предприятий и организаций, общественных объединений и организаций, частных лиц. Социальная политика приобретает государственно-общественный характер.

Выделим основные виды деятельности по реализации социальной политики государства:

- правотворческая деятельность законодательных органов;
- организационно-управленческая, финансово-экономическая, прогнозная и другая деятельность исполнительных органов;
- контролирующая, надзорная деятельность судебных органов;

— совместная деятельность каждой из ветвей власти с социально-профессиональными и другими объединениями граждан.

Конституция определила РФ как социальное государство, «политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. В РФ охраняется труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный размер минимальной оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты»

Общепризнанными характеристиками социального государства являются:

- развитая система страховых социальных отчислений и высокий уровень налогов, формирующих бюджет, высокие размеры отчислений на социальную сферу;
- развитая система услуг и социальных служб для всех групп населения;
- развитая правовая система, при которой осуществлено разделение властей, четкая реализация функций каждой ветви власти, отработана нормативно-правовая система социальной жизни.

Деят-ть неправ. коммерч. организаций (НПО) и соц.фондов. полит.партий как субъектов СП.

Коммерч.структуры как работодатель-1.осущ-ие меры соц.защиты работающих. 2.явл-ся одной стороной соц.партнерства. 3.могут выступать/участвовать грантом развития соц.сферы.

НПО-общ.благотвор.организации. это организация, не им.в кач-ве основной цели своей деят-ти извлечения прибыли и не распредел-т полученную прибыль м/у участниками. Цель НПО – достижение соц, благотворит., культ., образ-х и управленч-х целей для удовлет-ия нематер.потребностей граждан, защиты прав.

Особенности НПО: 1.способны проникать в те сферы жизнедеят-ти общ-ва, кот.не затрагиваются либо слабо затраг-ся существ-ими госуд.структурами. 2.обладают способностью максим-но активизировать характер деят-ти и поведения их членов в направл-ии самост-го решения соц.проблем.

Формы взаимодействия гос-ва и организаций 3 сектора: 1.взаимное информирование и координация деят-ти. 2.участие НПО в реализации гос.программ. 3.стимулирование гос-ом развития деят-ти НПО.

Функции 3сектора в СП: 1)идеолог-ая. НПО свободно выражать интересы конкретных соц.групп, оказывать влияние на органы власти. 2)функция соц.защиты. НПО самост-но организовывать/реализовывать соц.программы и мероприятия, направл.на оказание соц.помощи конкретным соц.группам. 3)сервисная, выраж-ся в способности НПО удовл.конкретные потребности граждан ч/з оказание соц.услуг. 4)развивающая функция. Способность общ-х организаций выступать в кач-ве центра воспроизв-ва возможностей социализации, развития личн.потенциала. 5)инвестиционная. НПО привлекать финн.ресурсы в соц.сферу. 6)интегративная.НПО выступать в кач-ве мех-ма объединения граждан для осущ-ия коллективных усилий в направл. решения соц.проблем.

Понятие, функции и основные характеристики социального государства.

Цель СГ (в общем) – создание благоприятных условий для достаточной жизни человека. по Волгину \СГ – это государство, где социальные проблемы входят в состав приоритетных проблем. \ по Холостовой \СГ – это государство, проводящее политику обеспечения благосостояния и развития всех своих граждан. \ по Концепции \ СГ – государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достаточный уровень жизни и свободное развитие человека.

Признаки: 1.правовая основа СП. 2.наличие системы соц.страх-ия. 3.сущ-ие бюдж.соц.выплат. 4.наличие гос.систем соц.защиты, обесп.занятости и соц.обесп-ие. 5.доступность соц.поддержки всем без искл.нуждающимся членов общ-ва. 6.принятие гос-ом на себя ответ-ть за уровень благосост-ие граждан. 7.наличие институтов гражд.общ-ва.

Основные направления, по которым реализуются принципы СГ: 1.охрана труда и здоровья; 2.установление гарантированного МРОТ; 3.обеспечение государственной поддержки семьи, материнства, отцовства, детства, инвалидов и пожилых граждан; 4.развитие системы социальных служб; 5.установление государственных пенсий, гарантий и т.п.

СГ – правовое демократическое государство, которое высшей ценностью провозглашает социальную справедливость, политика которого направлена на обеспечение граждан достойной жизнью, социальной защитой, на минимизацию социальных рисков, на создание условий для самореализации творческого и трудового потенциала личности.

Функции СГ (главные направления деятельности СГ, выражающие его сущность):

1. Обеспечение занятости и постоянное увеличение доходов населения.
2. Обеспечение социального страхования для всех членов общества.
3. Обеспечение доступности образования, здравоохранения и культурно-духовного развития.
4. Обеспечение социальной защиты населения.
5. Сглаживание социальных неравенств в обществе.
6. Предоставление социальных услуг.

Средства, методы реализации функций СГ: 1.создание прочной законодательной базы для всех направлений, содействующих решению социальных проблем; 2.предварительная обязательная научная и общественная экспертиза законов и др. НПА с позиции их соответствия социальным требованиям; 3.активное участие профсоюзов за соблюдение трудового законодательства; 4.активизация экономического поведения людей; 5.организация государственной системы служб социальной работы и помощи, цель которой – адаптация граждан к новым рыночным условиям.

Базовые принципы СГ:

- приоритет прав человека и увеличение количества новых свобод;
- принцип солидарности;
- принцип субсидиарности (поддержки).

Характеристики

СГ:

\ немецкие ученые \ 1.Высокий прожиточный минимум, 2.Социальное равенство, 3.Социальное обеспечение, 4.Общий подъем благосостояния

\ СГ – где соблюдается: \

1. право на свободу человека;
2. право на свободную реализацию трудового и интеллектуального потенциала (=> чтобы имели право обеспечить себе материальное благополучие);
3. гарантии проведения при любых преобразованиях в обществе сильной последовательной социальной политики, ориентированной на максимально возможные инвестиции в человека, на достижение высоких жизненных стандартов для большинства, на адресную поддержку;
4. использование механизма социального партнерства в качестве основного механизма достижения общественного согласия;
5. правовые гарантии, способствующие укреплению семьи, духовному, культурному, нравственному развитию граждан;
6. гарантия создания благоприятных условий для реализации участия общества в социальной экспертизе управленческих решений на всех уровнях власти.

История возникновения идеи соц. гос-ва.

Первое появление. Идеи государства благоденствия и сам этот термин впервые появились в общественно-политической мысли Германии в 80-е гг. XIX столетия. Стремясь ослабить влияние партии социал-демократов, правительство О. фон Бисмарка подготовило тогда серию законов о страховании рабочих промышленных предприятий. Как указывалось в правительственном заявлении по этому поводу, лечение социальных недугов требует применения не только репрессивных мер против социал-демократов, но и заботы о

“благополучии рабочих”. Социальная политика была возведена в ранг официальной доктрины Германии. Она получила закрепление в Веймарской конституции 1919 г. – первой европейской конституции, наделившей граждан социальными правами (правами на объединение в профсоюзы, защиту от безработицы, охрану здоровья и трудоспособности). С конца XIX в. отдельные меры в области социальной политики начинают осуществлять и другие государства, однако ее развитие было прервано кризисом 30-х гг.

Развитие после ПМВ. Кейнсианские представления о всеобщей занятости и высоких доходах населения оказали ощутимое влияние на реформы, проведенные социал-демократами Швеции и лейбористами Великобритании. Под политикой социального благополучия в 40–50 гг. понимали программы, направленные на достижение высокого жизненного уровня населения путем создания государственных систем образования, здравоохранения и поддержки жилищного строительства, а также оказания помощи гражданам, которые не в состоянии собственными силами обеспечить себе минимум доходов. В последующие годы эти программы дополнялись положениями о демографической политике государства, его задачах в области охраны окружающей среды, превенции социальных отклонений, защиты национальной культуры и др.

Разное понимание термина «Социальное государство». В официальных документах и законодательстве западных стран понятие государства благополучия используется крайне редко. Чаще употребляется термин “социальное государство”. Эта формула содержится в программных документах многих политических партий, а также в конституциях трех государств Западной Европы: в Основном законе ФРГ 1949 г., Конституции Франции 1958 г. и Конституции Испании 1978 г. Общественно-политические движения и партии вкладывают в понятие социального государства разное содержание. ***Идеологи либерально-демократических партий*** трактуют его как “государство социальных услуг”. ***Либералы*** считают, что социальная политика позволяет стабилизировать развитие общества, уладить возникающие в нем конфликты и тем самым добиться утверждения в общественной жизни отношений солидарности и партнерства. ***Идеологи неоллиберализма*** выдвигают лозунги общества с высоким уровнем потребления, оказания помощи малоимущим, но избегают говорить о всеобщем благополучии, опасаясь породить у социальных низов завышенные ожидания. ***Социал-демократические партии*** рассматривают социальное государство как ступень к своей главной цели – демократическому социализму. Промежуточное положение между позициями неоллибералов и социал-демократов занимают концепции, выдвинутые ***идеологами средних классов и демократически настроенной интеллигенции***. В идеологии именно этих слоев сложилась теория государства благополучия. Она возникла в 50-е гг. – в период экономического подъема в странах Западной Европы и США.

Теория государства благополучия. Одним из создателей теории был шведский экономист и государственный деятель Карл Гуннар Мюрдаль. В основе его концепции лежит утверждение о том, что всеобщее благополучие уже достигнуто в индустриальных странах Запада. Остальные страны рано или поздно встанут на тот же путь экономического и социального развития. Суть теории общественного благополучия, заключается в том, чтобы “фактически взамен революции – проводить в капиталистическом государстве скоординированную публичную политику, и притом с такой эффективностью, которая постепенно привела бы экономику страны в соответствие с интересами большинства граждан”. Государства благополучия, согласно его концепции, обладают рядом общих признаков: благополучия смешанную экономику, децентрализацию политической власти и отсутствие в обществе идеологического противоборства вследствие удовлетворения интересов всех социальных слоев. Недостатком современного государства теоретики считали его национальный характер. В связи с этим Мюрдаль призывал выйти за пределы организации благополучия в национальных масштабах и положить идеи социальной политики в основу межгосударственных отношений.

Современный этап. Экономический кризис 70-х гг. и последовавшие за ним события опровергли многие положения, содержащиеся в теории государства благоденствия. В настоящее время она утратила целостный характер и развивается преимущественно в исследованиях, посвященных отдельным проблемам общественного благополучия – компенсаторной и распределительной справедливости (Дж. Роулс), прав граждан на равную долю социального благоденствия (Р. Дворкин) и др.

18. Этапы развития соц. гос-ва.

1) (с 70-х годов XIX в. до 30-х годов XX в.) – социалистический. Первая треть XX в. ознаменовалась лавинообразным принятием социальных законов и инкорпорирование в политику многих стран принципов социального государства. Законы, связанные с социальным и медицинским страхованием, пенсионным обеспечением, пособиями по безработице, семейными пособиями и страхованием от несчастных случаев, в эти годы были приняты в Австрии, Австралии, Дании, Канаде, Италии, Новой Зеландии, Норвегии, СССР, США, Франции, Швеции и др. Социальное законодательство стало не просто сектором правового поля, но начало оказывать мощное влияние на правовое содержание всей нормативной базы государств. В 1930 г. Г.Геллер ввел понятие "социальное правовое государство"⁵, которое акцентирует право гражданина на социальных гарантиях со стороны государства. Правовой фундамент придал социальным функциям обязательный характер. Социальные функции стали неотъемлемой частью функциональной структуры государства. Произошла окончательная передача социальных функций от общества к государству. Государство стало опосредующим звеном между всей совокупностью прав и обязанностей, нивелируя и делая их соразмерными посредством социальной политики. В этом качестве государство получило особые права по перераспределению благ и тем самым приобрело специфическую функцию реального обеспечения формального равенства людей.

2) (с 30-х годов XX в. до конца 40-х годов) - правового социального государства. Начало положил знаменитый доклад В.Бевеиджа "Полная занятость в свободном обществе", с которым он выступил в английском парламенте в 1942 г. В нем были изложены основные принципы "государства благосостояния", впервые выдвинута идея гарантированного единого национального минимального дохода, подчеркнута тесная связь социальной политики с государственной экономической политикой, нацеленной на обеспечение полной занятости. С этого времени термин "государство благосостояния" - "welfare state" - стал в англоязычных странах синонимом социального государства. (Другие названия - "государство благоденствия", "государство всеобщего благоденствия", "государство провидения".)

3) (с конца 40-х годов по 60-е годы XX в.) - государство социальных услуг. Связан с выполнением государством принципиально новых социальных функций (обеспечение занятости, социальный патронаж, формирование жизненной среды для инвалидов, программы реабилитации для отдельных социальных групп, государственные программы поддержки и создания необходимых жизненных условий для отдельных категорий людей и регионов). Одним из ведущих проявлений социальных функций предоставление государством социальных услуг. Государство ответственно за обеспечение равных социальных возможностей для всех социальных групп. Суть этапа социальных услуг состоит в *переходе государства от пассивной к активной социальной политике.*

4) (с конца 50-х годов до середины 80-х) - государство всеобщего благоденствия. Возникла благодаря резкому повышению уровня жизни развитых стран в 50 - 60-е годы, когда система страхования социальных рисков практически полностью компенсировала неопределенность будущего. Государство всеобщего благоденствия наилучшим образом обеспечивало сплоченность общества и реализацию основных социальных принципов. *функцию обеспечения высокого уровня жизни всех членов --доминирующей.*

5) (с начала 80-х годов по середину 90-х) - деструкции и кризиса государства всеобщего благоденствия. Эффективность сложившейся системы перераспределения

благ подвергается сомнению; солидарный принцип социального страхования теряет свою универсальность и перестает быть эффективным для целого ряда рисков; появляются новые значимые социальные риски, требующие новых способов компенсации; традиционная концепция социальных прав пересматривается, появляются новые массовые социальные категории, требующие защиты; формируется новая идеология социальной помощи; меняется роль и социальные функции государства. С середины 90-х годов XX в. в ситуации, с одной стороны, наступления либеральных идей, а с другой, повышения социальной роли государства и выдвигаемых обществом требований повышения эффективности социальной политики формируются новые представления о социальном государстве как механизме снятия противоречий между законами рынка и социальными целями.

б) (с середины 90-х годов XX в. по настоящее время) - либеральное социальное государство. В отличие от государства всеобщего благоденствия современное социальное государство стремится отказаться от своей патерналистской роли, ориентировано на устранение иждивенчества и направлено на создание благоприятных социальных условий прежде всего через социально-ориентированное рыночное хозяйство.

Основные модели, формы и стороны социального партнерства.

До 1991 не было введено понятие в НА. 60-70 г 20-ого века – пик становления развития института социального партнерства. Это механизм урегулирования соц конфликтов, противоречий между работником и работодателем.

Направления: 1. Марксистское: уничтожение частной собственности, построение бесклассового общества. 2. Реформаторское: идея сохранения и классовой собственности и класса рабочих, но при достижении баланса.

Соц партнерство- это своеобразный механизм урегулирования отношений между работником, гос органами, представителем работников, который регулирует отношения между группами, которые имеют общие корпоративные интересы и противоположные интересы + этот механизм позволяет установить обоюдновыгодные взаимодействия, в которых эффективно заинтересован каждый из сторон.

Модели социального партнерства.

1. Американская. Основана на общем правосознании и доброй воли сторон, где система заключений 3-х сторонних соглашений, но развит институт третейского разбирательства трудовых споров.

2. Скандинавская. Обширное законодательство в области регулирования соц-трудовых отношений + существует постоянные органы соц партнерства

3. Европейская. Существуют органы соц партнерства разного уровня, цель которых организация профилактической работы, которая позволяет не доводить до серьезных конфликтов.

Формы (по ТК):

1. коллективные переговоры по подготовке коллективных договоров и по их заключению.

2. участие работников и их представителей в управлении организаций.

3. участие представителей работодателей и работников в досудебном разрешении трудовых споров.

4. взаимные консультации по вопросам регулирования трудовых отношений.

5. другие формы, которые определены сторонами соц партнерства

Результатом явл договора или соглашения.

Принципы соц партнерства:(холостова)

законность

демократичность

равноправие сторон

уважение

согласованность

защита интересов сторон
умение договариваться
обязательность исполнения
толерантности
компромисса

+ по ТК : заинтересованности, реальности обязательств, содействия и укрепления соц партнерства.

Стороны соц партнерства:

- работники
- работодатели
- Органы гос власти

Модели соц. партнерства.

Модели социального партнерства (по уровню переговорных процессов).

1. Американская (Канада, США, Япония, ряд стран Латинской Америки). Основана на общем правосознании и доброй воли сторон, где система заключений 3-х сторонних соглашений, но развит институт третейского разбирательства трудовых споров. Модель ограничивается заключением коллективных договоров в основном на уровне предприятий. Объединения предпринимателей, как и профсоюзов, через своих депутатов стараются оказать влияние на законодательство, а уже через него — на отношения между социальными партнерами.

2. Скандинавская (север Европы – Швеция, Финляндия, Норвегия, Бельгия). Обширное законодательство в области регулирования соц-трудовых отношений + существует постоянные органы соц партнерства. активным вмешательством государства в трудовые отношения и их регулирование. Кроме того, в этой модели считается важным трехуровневость партнерства: уровень общенациональный, затем отраслевой и, наконец, уровень предприятия.

3. Европейская (Центральная Европа – Германия, Австрия, Голландия, Швейцария). Существуют органы соц партнерства разного уровня, цель которых организация профилактической работы, которая позволяет не доводить до серьезных конфликтов. Модель может рассматриваться как промежуточная между первой и второй моделями. Здесь главный акцент в социальном партнерстве ставится на его отраслевом уровне. На уровне же всей страны в целом совместные соглашения трех сторон не принимаются, дело ограничивается консультациями, и то не вполне обязательными. Главный переговорный процесс по этой модели идет в отраслях. Коллективные же договоры на предприятиях, как правило, не заключаются. Предприятия при этом ориентируются на параметры отраслевого соглашения и руководствуются им. Одной из форм реализации такой модели является так называемое "образцовое" соглашение, которое создается и заключается в промышленной отрасли и служит затем своего рода ориентиром для других.

Модели соц. партнерства (по участию работников в представительстве их интересов).

Модель профсоюзного представительства (США, Канада, Япония, Великобритания, Ирландия). Характеризуется тем, что профсоюзы по закону являются представителями работников, притом часто и той части работников, которые не являются членами профсоюзов. Следует отметить, что в зависимости от особенностей профсоюзов и их поведения эта модель может рассматриваться в виде подмоделей, когда: а) профсоюзы ориентированы на сотрудничество с властью; б) профсоюзы нацелены на конфликтность с государственной властью.

Модель чистого представительства работников (Испания, Греция, Португалия). Отличается тем, что трудовой коллектив выбирает своих собственных представителей в совет (или комитет) предприятия, которые и ведут переговорный процесс с работодателем. Правда, в основном такой совет (комитет) имеет консультативно-информационные полномочия. Степень обязательности учета мнений совета работодателем должна быть

специально определена в коллективном соглашении. **Модель смешанного представительства** (Франция, Бельгия, Дания, Ирландия), выделяется тем, что в советы, избираемые трудовым коллективом, включаются также представители работодателя. Здесь полномочия совета более широкие, так как совет может участвовать в принятии решений на основе консенсуса. Правда, круг вопросов, по которым могут приниматься решения (трудоустройство, охрана труда, условия труда, продолжительность рабочего времени), должен специально оговариваться законодательством либо соглашением.

Возможности соц. партнерства в гос. соц. политике. понятие трипартизма. *Социальное партнерство* является важнейшим инструментарием социального государства при согласовании противоречивых интересов труда и капитала. Оно как социальный институт и социальный процесс объективно присуще социальному государству, органично включается в содержание понятия «социальное государство», в его теорию и практику.

Во-первых, социальное партнерство как особый тип общественных, в частности, социально-трудовых отношений, при котором обеспечивается баланс реализации социально-экономических интересов всех основных социальных групп общества, выражает саму сущность социального государства, основу социальных отношений, свойственных социальному государству, важнейший принцип и цель его социальной политики.

Во-вторых, социальное партнерство как специфический социально-политический механизм регулирования социальных отношений в целом, социально-трудовых и связанных с ними экономических отношений, основанный на принципе равноправных переговоров, достижения компромисса, консенсуса между государственной властью, работодателями и работниками, предотвращения социальных конфликтов, составляет базис общественного механизма регулирования социально-трудовых отношений в социальном государстве.

В-третьих, социальное партнерство выражает важнейшую, характерную черту идеологии, соответствующей целям и общественной востребованности социального государства, идеологии, составляющей важный фактор его развития и совершенствования. Для социального государства как представителя общественных интересов социальное партнерство — это социальный мир и сплоченность общества, условие его политической стабильности, экономического прогресса

В-четвертых, социальное партнерство – во всех формах его проявления (коллективных переговорах, взаимных консультациях, при участии работников в управлении организацией, представителях работников и работодателей в досудебном разрешении трудовых споров и др.) выступает фактором совершенствования социального государства, повышения уровня его демократичности, развития институтов гражданского общества. Таким образом, социальное партнерство, его формирование и развитие служат важнейшим фактором и показателем социальной, политической, нравственной и идеологической зрелости самого социального государства, общества в целом. В свою очередь, социальное государство является важнейшим политическим институтом, оказывающим решающее влияние на становление и развитие подлинного социального партнерства в обществе, на регулирование социально-трудовых отношений.

Социальное государство выступает обязательным и равноправным субъектом социального партнерства в целом, а органы исполнительной власти – обязательной и равноправной стороной коллективных соглашений в рамках системы социального партнерства на всех уровнях заключаемых соглашений с целью регулирования социально-трудовых отношений. Именно социальное государство, его законодательные органы призваны обеспечить завершение формирования правовой основы социального партнерства и последующее постоянное совершенствование.

Социальное государство предполагает сбалансированность централизации,

децентрализации и самостоятельности (самоуправления) территорий и поселений российского общества. Необходимым условием эффективного функционирования социального государства является реализация *социальной ответственности* всех уровней власти и управления, общества, каждого гражданина. Социальная ответственность может быть определена как ответственность субъекта конкретной сферы перед обществом. ТРИПАРТИЗМ - регулирование трудовых и связанных с ними экономических и политических отношений на основе равноправного взаимодействия, сотрудничества представителей наемных работников, работодателей и государства. Обязательными условиями взаимодействия трех сторон являются: добровольность, равноправие, ответственность, самоограничение и взаимные уступки в ходе переговоров в рамках существующих законов и согласованных правил.

Уровень и качество жизни населения.

УЖ – это комплексная социально-экономическая категория, которая отражает уровень развития физических, духовных и социальных потребностей, степень их удовлетворения и условия в общества для развития и удовлетворения этих потребностей.

УЖ: зависит от состава и величины потребностей общества; **огранич-ся** возможностями: эконом, полит и соц-ми (эффективность производства и сферы услуг, состоянием научно-технического прогресса, культ-образ ур нас, нац особенностями и др.). относятся

Показатели УЖ:

1. Общие: размеры национального дохода, фонда потребления национального богатства на душу населения, хар-т общ достиж соц-эконом развития общества. **2. Частные:** условия труда, обеспеченность жильем и благоустройство быта, уровень социально-культурного обслуживания и др. **3. Эконом-е:** уровень экономического развития общества и благосостояние населения (номинальные и реальные доходы, занятость) **4. Соц-демографические:** половозрастной, профессионально-квалификац-й состав нас-я, физическое воспроизводство рабочей силы.

5. Объективные-субъективные: в зависимости от степени субъективности производимой оценки. **6. Стоимостные:** все показатели в денежной форме, **7. Натуральные:** объем потребления конкретных материальных благ и услуг в натуральных измерителях. **8.**

Количественные - объем потребления конкретных материальных благ и услуг; **Качественные:** качественная сторона благосостояния населения.

9. Самостоятельные: пропорции и структура распределения благосостояния населения. ^

Важная роль - статист показатели, включают обобщ показатели, показатели доходов, потребления и расходов ,денежных сбережений, накопленного имущества и жилища населения и рад других.

Уровень жизни — Ур. благосостояния населения, потребления благ и услуг, совокупность условий и показателей, характ-щих меру удовлетворения основных жизненных потребностей людей, обычно определяется величиной ВВП или ВВП на душу населения, средними доходами семьи, человека в сравнении с прожиточным минимумом в данной стране и в других странах, с потребительским бюджетом семьи.

Качество жизни - это показатель общего благополучия человека, который является более широким, чем материальная обеспеченность.

Зависит: от состояния здоровья, содержания решаемых проблем, свободы от стрессов и чрезмерной озабоченности, организованности досуга, уровня образования, доступа к культурному наследию.

КЖ (опред. ВОЗ)– это степень восприятия отдельными людьми или группами людей того, что их потребности удовлетворяются, а необходимые для достижения благополучия и самореализации возможности представляются, имеет преимущественно социально-психологическую природу.

КЖ(по Крупнову) - категория, с помощью которой характеризуют существенные обстоятельства жизни населения, определяющие степень достоинства и свободы личности каждого человека.

КЖ **не**тождественно **Уровню Жизни**, т.к. различные экономические показатели дохода выступают только одним из многих (как правило, не менее 5-ти), критериев качества жизни.

Значение: через КЖ осущ-ся интегральную оценку эффективности управления.

КЖ включает 3 блока индикаторов:

1) характеризует здоровье населения и демографическое благополучие, которые оцениваются по уровням рождаемости, продолжительности жизни, естественного воспроизводства.

2) отражает удовлетворенность населения индив усл жизни (достаток, жилища, питание, работа и др.), удовлет-ть положением дел в гос (справедливость власти, доступность образования и здравоохранения, безопасность существования, экологическое благополучие). Для их оценки используются социологические опросы. Объект индик-р крайней неудовлетворенности - уровень самоубийств.

3) духовное состояние общества. Определяется по хар-ру, и числу творческих инициатив, инновационных проектов, и частоте нарушений. Единицами измерения явл-ся данные оф статистики о соц аномалиях: убийства, грабежи, тяжкие телесные повреждения, брошенные пожилые родители и дети, алкогольные психозы.

КЖ хар-т субъектность нас-я, т.е. фактическую дееспособность различных общностей и каждой отдельной личности. Поэтому КЖ не может быть сведено к потребностям и соц-эконом благам.

Критерии КЖ: - **Физические** (Сила, энергия, усталость, боль, дискомфорт, отдых, сон), - **Психологические** (Положительные эмоции, мышление, изучение, запоминание, концентрация внимания, самооценка, внешний вид, негативные переживания), - **Уровень самостоятельности** (Повседневная активность, работоспособность, зависимость от лекарств и лечения), **Общественная жизнь** (Личные взаимоотношения, общественная ценность субъекта, сексуальная активность), **Окружающая среда** (Благополучие, безопасность, быт, обеспеченность, доступность и качество медицинской и социальной помощи, доступность информатизации, возможность обучения и повышения квалификации, досуг, экология), - **Духовность** (Религия, личные убеждения).

Концепции маргинальности и бедности: исследование и измерение
Бедность (По Волгину) – состояние материальной необеспеченности людей, когда доходы человека или семьи не позволяют поддерживать общественно-необходимое для жизнедеятельности потребление. Масштабы бедности сводятся фактически к выявлению доли и численности бедных в населении страны или региона.

Существует три подхода к определению бедности: 1) ***абсолютный подход***, основанный на сопоставлении денежных доходов или расходов с прожиточным минимумом; 2) ***депривационный***, построенный путем измерения бедности от преобладающих в обществе стандартов потребления; 3) ***субъективный***, измеряющий бедность через представления самого населения о денежных ресурсах, необходимых семье, чтобы не быть бедной.

Другие факторы в определении бедности: 1) *располагаемое имущество* (например, жилье, транспорт, гараж); 2) *накопления* (включая сбережения в банке, драгоценности и т.д.).

Поэтому для составления объективной, полной картины бедности необходимо не только соотносить уровень доходов населения с прожиточным минимумом, но и рассматривать ***ресурсную обеспеченность*** – накопленный имущественный потенциал в целом и как следствие низкого уровня такой обеспеченности – качественная структура основных испытываемых лишений и ограничений в общепринятом наборе потребительских благ.

Методы оценки бедности (По Волгину): 1) *статистический*, когда в качестве бедных рассматриваются либо 10-20% населения в общем ряду его распределения по размерам получаемых душевых доходов, или часть этого ряда; 2) *нормативный* (по нормам питания и иным стандартам минимального потребительского набора) иначе – минимальной потребительской корзины; 3) *метод лишений*, рассчитывающий недопотребление

важнейших продуктов и товаров; 4) *стратификационный*, когда к бедным относятся люди, ограниченные в возможностях самообеспечения (старики, инвалиды, члены неполных и многодетных семей, дети без родителей, безработные); 5) *эвристический*, выявляющий исходя из оценок общественного мнения или с позиций самого респондента, достаточный или недостаточный уровень жизни; 6) *экономический*, который определяет категорию бедных ресурсными возможностями государства, направленными на поддержание их материальной обеспеченности.

Маргинальность - промежуточность положения индивида или группы, занимающих крайнее пограничное положение в слое, группе, классе, обществе, а потому не полностью включенных в данное социальное образование.

Маргинальная группа – это группа, которая находится в состоянии разрыва социально-идентификационных связей с обществом, группа, которая находится на границе двух культур или субкультур и имеет некоторую идентификацию с каждой из них, она отвергает определенные ценности и традиции той культуры, в которой возникает и утверждает собственную систему норм и ценностей.

Понятие *маргинальности* обусловлено крайней неустойчивостью социальной структуры российского общества как на уровне процессов, происходящих в социальных группах и между ними, так и на уровне осознания личностью своего места в системе общественной иерархии. Система стратификации теряет былую жесткость и однозначность, размываются границы между группами и слоями, возникает множество промежуточных, маргинальных, трудно идентифицируемых групп. Люди оказались вытолкнуты из круга ранее существовавших социальных стереотипов, привычных норм, представлений и встраиваются в новые, неустоявшиеся. Образуются стойкие маргинальные социальные группы (бичи, бомжи, беспризорные).

Таким образом, можно сказать Исследование маргинальности основывается на субъективном подходе, который позволяет выяснить отношение людей к отнесению себя к той или иной социальной группе, слою. Такие исследования основываются на социологическом опросе, главный вопрос которого «К какому социальному классу или группе Вы отнесли бы себя?».

Понятие семейной государственной политики. Цель, задачи и основные направления.

По Концепции ГСП: «сем политика это составная часть социальной политики, как целенаправленная деятельность государства и других субъектов политики, ориентированная на обеспечение социальной безопасности семьи, ее благополучие, укрепление и развитие семьи как важнейшего института общества, создание необходимых условий для ее функционирования и успешного выполнения социально значимых функций».

Определения: 1) межведомственная комплексная система мер, призванная системно решать задачи укрепления семьи и семейных ценностей, обеспечивать ее интересы в процессе общественного развития, создавать необходимые условия для реализации семьей ее функций, обеспечивать защиту социально уязвимых семей. 2) комплекс практических мер, представляющих семьям с детьми определенные социальные гарантии, цель которых улучшить благосостояние и обеспечить функционирование семьи в интересах общества. 3) это деятельность государства, которая должна способствовать самостоятельному развитию семьи на основе социального партнерства и сотрудничества с государством, различными организациями.

Цели СемПол (по Холостовой): 1.укрепление семьи и семейных ценностей; 2.создание необходимых условий для реализации семьей своих функций на основе собственной трудовой деятельности; 3.организация субъектной роли семьи в процессе осуществления государственной семейной политики; 4.обеспечение защиты социально уязвимых семей. Ведущая цель - благополучие семьи, укрепление и развитие семейного образа жизни при приоритете руководящей субъектной роли самой семьи.

Цели СемПол (по Концепции): 1.обеспечение необходимых условий для выполнения семьей экономической, репродуктивной, воспитательной, психологической, жизнеохранительной и сексуальной функций; 2.обеспечение условий для совмещения трудовой деятельности и семейных обязанностей с личными интересами самого человека; 3. создание благоприятных условий для рождения и воспитания здоровых детей, охраны материнства и детства.

Задачи СемПол: а). обеспечение социальной безопасности семьи на основе фамилистической экспертизы принимаемых государственных решений, прежде всего федеральных и региональных программ, с точки зрения возможных последствий их воздействия на жизнедеятельность семьи; б).создание необходимых условий для выполнения семьей ее основных функций: репродуктивной, экономической, социокультурной, жизнеохранительной и др.; в). содействие адаптации семей различных типов к происходящим социально-экономическим переменам, г).создание необходимых условий для саморазвития семей, стимулирования их жизненного потенциала, экономической самостоятельности, д). формирование полноценной системы социальных услуг, направленной на оказание семьям широкого спектра помощи в процессе их функционирования е). решение проблем укрепления и развития института российской семьи, связанных с возрождением ее исконных традиций и устоев ё). предоставление гарантии защищенности тем семьям, которые в силу не зависящих от них причин не могут самостоятельно выйти на общественно приемлемый уровень достатка и социального благополучия.

Направления ГСП: а) обеспечение условий для преодоления негативных тенденций экономики и стабилизации материального положения семей, уменьшение бедности и увеличение помощи малоимущим семьям; б) обеспечение работникам, имеющим детей, благоприятных условий для сочетания трудовой деятельности с выполнением семейных обязанностей; в) кардинальное улучшение охраны здоровья семьи; г) усиление помощи семье в воспитании детей путем государственной финансовой поддержки издания массовым тиражом и распространения книг по воспитанию ребенка и уходу за ним, по проблемам семейных отношений, а также распространения специальной литературы для семьи среди молодежи, молодых родителей.

Приоритетными направления СемПол: 1).обеспечение социальных гарантий и улучшение благосостояния семей с детьми, поскольку именно семья представляет наиболее комфортные условия для рождения и воспитания детей; **Включают:** а). формы государственной помощи семьям, имеющим детей: денежные выплаты семье на детей (пособия в связи с рождением, содержанием и воспитанием детей); б). льготы семьям с детьми (трудовые, жилищные, кредитные); в). натуральная помощь семьям с детьми (детское питание); г).социальное обслуживание семей (предоставление различных социальных услуг). 2) создание благоприятных стимулирующих условий для рождения детей в семье. -закреплено в фед законе от 29.12.2006 «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»; **включ:** а). установление материнского (семейного капитала), который можно использовать по истечении 3-х лет с момента возникновения права по следующим направлениям: улучшение жилищных условий; б). получения образования ребенком (детьми); в). формирование накопительной части трудовой пенсии для женщин, родивших (усыновивших) второго и последующего ребенка. Размер мат кап в 08 году составил 267 500 рублей.

Приоритеты, принципы и механизмы реализации семейной политики
Механизмы Реал-ции СемПол:1. Создание в составе фед орг исп власти соц направленности спец-ных подразделений для разработки и реализации мер ГСП. 2. Обеспеч гос поддержки деят-ти общ-ных объединений, благотворительных фондов, занимающихся проблемами семьи. 3. Обеспеч своевременной и полной реализации всех фед рег соц целевых программ. 4. Создание надежного финанс-я ГСП, активное привлечение внебюджетных средств, и средств частных и благотворительных фондов,

страховых фондов. 5. Проведение экспертизы законодательства РФ, разработка предложений по обеспечению его соответствия изложенным в Осн направлениях ГСП принципам ГСП. 6. Разработка и реализация программ чмарового правового просвещения семьи, сотрудничество со СМИ в целях обеспеч широкого и объект-го освещения в них проблем семьи. 7. Подготовка и переподготовка научных и преподавательских кадров, специалистов широкого профиля по работе с семьей: соц. рабов, педагогов, юристов, демографов, медиков, психологов, социологов и других. 8. Разработка спец учеб программ, обеспеч науч и метод лит-рой, справ-ми пособиями.

Принципы ГСП РФ: 1. Суверенитета семьи – гос-во признает, уважает и защищает суверенитет семьи и избегает принятия мер, нарушающих этот суверенитет и имеющих целью оказать экономическое или иное давление на семью, повлиять на ее решения в экономической, демографической или другой области ее жизни. 2. Опоры на собственные силы,. Семья принимает свободные и независимые решения, только если она сама несет долю ответственности за свою судьбу, благосостояние, за содержание и воспитание детей, поддержку престарелых, внутрисемейный климат. 3. Соц. защиты семьи - забота гос о семьях, неспособных сами обеспечить эконо или соц-ное благополучие и нуждаются в соц защите. Оно содействует разв. системы социальных гарантий. адресуемые семьям в критических или сложных ситуациях: беременность, роды, уход за маленькими детьми, больными и престарелыми членами семьи, развод, потеря кормильца, многодетность, вообще наличие детей, неполные семьи.

-принцип социальной защиты семьи должен проявляться не только в особой защите, помощи и поддержке уязвимых семей (неблагополучные семьи, педагогически несостоятельные семьи, асоциальные семьи и т.д.), но и в оказании помощи и поддержки семьям испытывающим временные трудности, и не относящимся к категории неблагополучных семей. Временные трудности могут быть связаны с временной незанятостью, болезнью детей и другими членами семьи, проблемами между супругами и т.д.

Осн Направления СемПол:

1. экономические, 2. демографические, 3. воспитательные и психологические функции. Приоритет отдается семьям социально и экономически активным. Тем самым достигаются: 1. партнерские отношения, 2. смен-ся иждивенческие настроения на политику, призванную раскрыть потенциал семьи, готовой к постоянному духовному, профессиональному росту.

Важно обеспечить: 1. осуществление постоянного мониторинга положения российских семей, 2. подготовку национальных докладов о положение российских семей; 3. правовое просвещение семьи, 4. поддержку деятельности общественных объединений занимающихся проблемами семьи.

Перспективы развития ГСП: 1. уст-ние базовых гос гарантий помощи семье, 2. учет интересов семьи в общественном развитии, 3. партнерские отношения государства и семьи, 4. дифференциацию общесоциальных и специфических проблем семьи.

ЛЕКЦИЯ № 2

ТЕМА: Структура социально-правовой защиты несовершеннолетних в РФ

План

- 1. Организационная структура социально-правовой защиты населения.**
- 2. Система социального обеспечения в РФ.**
- 3. Нормативно-правовое обеспечение социального обслуживания.**
- 4. Государственная социальная помощь.**

ЛЕКЦИЯ № 3

ТЕМА: Нормативно-правовые и организационные основы деятельности социальных учреждений.

План

- Правовой статус социального учреждения. Понятие и признаки социального учреждения как юридического лица. Органы управления социальными учреждениями.
- Типы и виды социальных учреждений. Учредители социальных учреждений.
- Законодательная база функционирования и развития социальных учреждений. Социальное партнерство и нормативно-правовое обеспечение взаимодействия социальных учреждений со средой и другими учреждениями.
- Реорганизация и ликвидация социального учреждения.

Среди элементов структуры общества важное место принадлежит социальным организациям. Это понятие многозначно. В социологической литературе говорят о нескольких его значениях.

Во-первых, социальную организацию рассматривают как элемент структуры общества, предназначенный для выполнения определенных социальных функций.

Во-вторых, это особый вид деятельности, состоящий в координации действий, в налаживании связей и отношений.

В-третьих, социальная организация выступает как степень внутренней упорядоченности, согласованности частей целого.

В-четвертых, это единство и взаимодействие социальных общностей, социальной среды, социального пространства, коммуникаций в структуре общества.

Социальная организация: это система отношений, объединяющих людей и их общности для достижения определенных целей и выступающая как элемент структуры общества, как вид деятельности, как внутренняя упорядоченность и согласованность частей целого, как единство и взаимодействие социальных общностей, социальной среды, социального пространства, коммуникаций. Из определения следует, что важнейшая задача социальной организации — способствовать достижению конкретных целей. В этом смысле сама организация является определенным средством (или инструментом) решения той или иной совокупности задач.

Основной критерий структурирования социальных организаций — степень их формализации, соотношение формального и неформального элементов в них. С учетом этого критерия различаются организации формальные и неформальные.

В соответствии с этими признаками выделяют три типа организаций:

1. Административные.
2. Общественные.
3. Ассоциативные.

Административные (или деловые) организации характеризуются следующими признаками:

- жестко заданной структурой и высокой степенью формализации отношений;
- целями, которые устанавливаются извне, а не вырабатываются самой организацией;
- ограниченными возможностями для участников влиять на процесс принятия решений в организации.

Примерами здесь могут служить министерства, военные ведомства, предприятия, учреждения и т.п.

Общественные (или союзные) организации — это организации, в которых:

- цели более подвижны по сравнению с административными объединениями;
- структуры и взаимодействия менее формализованы;
- участники имеют возможности влиять на конечные цели организации;
- члены организации вступают в нее добровольно. Профсоюзы, политические партии, клубы по интересам и т.д. — все это общественные организации.
- Для ассоциативных организаций характерны свои особенности:
- степень формализации отношений в таких объединениях минимальна;
- структуры подвижны;
- цели не декларируются, а вырабатываются самой организацией;

- влияние индивидов на процессы принятия решений достаточно велико.

Примеры организаций данного типа — семья, дружеская компания и т.п.

Социальный стандарт разработан в соответствии с нормами Федеральных законов Российской Федерации, указанных в пункте 4 предисловия, а также с положениями ГОСТ Р 52143.

Учреждения социального обслуживания населения (далее - учреждения) классифицируют по следующим основным признакам (критериям):

- форма собственности учреждений;
- типы учреждений;
- виды учреждений;
- категории и группы населения, обслуживаемые в учреждениях (приложение А).

4.1 Форма собственности учреждений

По форме собственности учреждения подразделяют на государственные и иных форм собственности (негосударственные).

4.1.1 Государственные учреждения - это учреждения, являющиеся собственностью субъектов Российской Федерации и находящиеся в ведении органов государственной власти этих субъектов.

4.1.2 Учреждения иных форм собственности (негосударственные) - это учреждения, учредителями которых являются благотворительные, общественные, религиозные и другие организации или отдельные граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица.

4.2 Типы учреждений

В зависимости от условий, в которых предоставляются социальные услуги населению, учреждения подразделяют на следующие типы:

- стационарные;
- полустационарные;
- нестационарные;
- комплексные;
- учреждения (отделения) социального обслуживания на дому;
- учреждения (отделения) срочного социального обслуживания;
- учреждения (отделения) срочной социально-консультационной помощи.

4.2.1 Стационарное учреждение (или стационарное отделение учреждения) - это учреждение (или отделение учреждения), которое осуществляет социальное обслуживание граждан (взрослых и детей) в стационарных условиях, т.е. в условиях постоянного, временного (сроком до 6 месяцев) и пятидневного в неделю проживания их в учреждении (отделении учреждения), путем предоставления социальных услуг всем гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном уходе, и обеспечивает создание соответствующих условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха, досуга и образования по специальным образовательным программам.

4.2.2 Полустационарное учреждение (или отделение учреждения) - это учреждение (или отделение учреждения), которое обеспечивает предоставление социальных услуг гражданам в течение определенного времени суток, т.е. в условиях дневного или ночного их пребывания в учреждении (или отделении учреждения).

4.2.3 Нестационарное учреждение (или нестационарное отделение учреждения) - это учреждение (или отделение учреждения), которое обеспечивает предоставление социальных услуг гражданам без их проживания в указанном учреждении (или отделении учреждения).

4.2.4 Комплексное учреждение - это учреждение, которое обеспечивает предоставление социальных услуг гражданам в стационарных, полустационарных условиях и на дому.

4.2.5 Учреждение (или отделение) социального обслуживания на дому - это учреждение (или отделение учреждения), которое обеспечивает предоставление социальных услуг

гражданам по месту их проживания.

4.2.6 Учреждение (или отделение) срочного социального обслуживания - это учреждение (или отделение учреждения), которое обеспечивает предоставление социальных услуг разового характера гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке.

4.2.7 Учреждение (или отделение) срочной социально-консультационной помощи - это учреждение (или отделение учреждения), оказывающее гражданам социально-консультационную помощь, направленную на их адаптацию в обществе, создание благоприятных отношений в семье, обеспечение взаимодействия личности, семьи, общества и государства.

4.3 Виды учреждений

Виды учреждений определяют в зависимости от их предназначения, номенклатуры (состава) и характера предоставляемых услуг.

Виды учреждений, приведенные ниже в настоящем подразделе, установлены на основании Федеральных законов "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации", "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов", "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", положений постановлений Правительства Российской Федерации и Минтруда (Минздравсоцразвития) России по вопросам социального обслуживания населения.

Перечень структурных подразделений, входящих в состав любого из учреждений, указанных ниже в настоящем подразделе, устанавливаются в соответствии с Положениями об этих учреждениях (Уставами учреждений).

Вместе с тем в учреждениях могут при необходимости и с учетом имеющихся возможностей дополнительно создаваться, по согласованию с их учредителями, иные структурные подразделения (отделения), деятельность которых отвечает направлениям и содержанию деятельности этих учреждений, а также потребностям населения в социальных услугах.

Учреждения предоставляют социальные услуги различным категориям и группам населения, указанным в приложении А.

4.3.1 Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних - специализированное государственное учреждение, осуществляющее профилактику безнадзорности и беспризорности, обеспечивающее временное проживание, социальную помощь и реабилитацию несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

В состав центра могут входить следующие структурные подразделения:

- приемное отделение;
- группа длительного пребывания;
- отделение диагностики и социальной реабилитации;
- отделение социально-правовой помощи;
- семейная воспитательная группа;
- отделение перевозки несовершеннолетних;
- социальная гостиница.

4.3.2 Социальный приют для детей - специализированное государственное учреждение, предназначенное для временного проживания и социальной реабилитации безнадзорных детей и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в экстренной социальной помощи.

В состав приюта могут входить следующие структурные подразделения:

- приемное отделение;
- отделение диагностики и социальной реабилитации;
- отделение социально-правовой помощи;
- отделение перевозки несовершеннолетних;
- семейная воспитательная группа;
- социальная гостиница.

4.3.3 Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, - специализированное государственное учреждение, предназначенное для временного содержания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в возрасте от 3 до 18 лет), и оказания

содействия в их дальнейшем жизненном устройстве с использованием различных форм передачи на воспитание в семьи граждан.

В состав центра могут входить следующие структурные подразделения:

- приемное отделение;
- отделение диагностики и социальной реабилитации;
- отделение социально-правовой помощи;
- группа длительного пребывания;
- семейная воспитательная группа.

4.3.4 Детский дом-интернат для умственно отсталых детей - государственное медико-социальное реабилитационное учреждение, предназначенное для постоянного, временного (до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания детей в возрасте от 4 до 18 лет с аномалиями умственного развития, нуждающихся по состоянию здоровья в уходе, бытовом и медицинском обслуживании, а также в социально-трудовой адаптации.

В состав дома-интерната могут входить структурные подразделения, обеспечивающие размещение воспитанников и предоставление им всех видов социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических и социально-правовых).

4.3.5 Детский дом-интернат для детей с физическими недостатками - государственное реабилитационное учреждение, предназначенное для постоянного, временного (до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с сохранным интеллектом в возрасте от 4 до 18 лет, нуждающихся по состоянию здоровья в постоянном уходе, бытовом и медицинском обслуживании, а также в социально-трудовой адаптации с одновременным обучением их по программе общеобразовательной школы.

В состав дома-интерната могут входить структурные подразделения, обеспечивающие размещение воспитанников и предоставление им всех видов социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических и социально-правовых).

4.3.6 Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями - государственное учреждение, осуществляющее социальную реабилитацию детей и подростков с отклонениями в умственном и физическом развитии в возрасте до 18 лет, а также семей, в которых дети воспитываются.

В состав центра могут входить следующие структурные подразделения:

- отделение медико-социальной реабилитации;
- отделение профессиональной реабилитации;
- отделение психолого-педагогической помощи;
- отделение дневного пребывания;
- стационарное отделение.

4.3.7 Центр социальной помощи семье и детям - государственное учреждение, предназначенное для оказания семьям и детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

В состав центра могут входить следующие структурные подразделения, обслуживающие семьи или отдельных граждан:

- организационно-методическое отделение;
- отделение приема граждан;
- консультативное отделение;
- отделение социально-экономической помощи;
- отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями;
- отделение психолого-педагогической помощи;
- стационарное отделение;
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение дневного пребывания несовершеннолетних;
- отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

- отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

4.3.8 Комплексный центр социального обслуживания населения - государственное комплексное учреждение, предназначенное для оказания семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов и содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

В состав центра могут входить следующие структурные подразделения:

- организационно-методическое отделение;
- консультативное отделение;
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан;
- отделение дневного пребывания детей и подростков;
- отделение психолого-педагогической помощи семье и детям;
- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (может находиться в качестве самостоятельного структурного подразделения при органе социальной защиты населения);
- специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (может находиться в качестве самостоятельного структурного подразделения при органе социальной защиты населения);
- отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (может находиться в качестве самостоятельного структурного подразделения при органе социальной защиты населения);
- отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов (может находиться в качестве самостоятельного структурного подразделения при органе социальной защиты населения);
- отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями.

4.3.9 Центр психолого-педагогической помощи населению - государственное учреждение, предназначенное для обеспечения психологической защищенности населения, поддержки и укрепления его психического здоровья, создания благоприятных социально-педагогических и социально-психологических условий для семейного воспитания детей и их социальной защиты.

В состав центра могут входить следующие структурные подразделения:

- организационно-методическое отделение;
- отделение приема граждан;
- консультативное отделение;
- отделение психолого-педагогической помощи.

Социальное обслуживание осуществляется центром в нестационарных условиях и на дому.

4.3.10 Центр экстренной психологической помощи по телефону - государственное учреждение, предназначенное для предоставления экстренной психологической помощи различным категориям и группам населения.

Помощь по телефону предоставляется центром круглосуточно и бесплатно.

4.3.11 Кризисный центр помощи женщинам - государственное учреждение, предназначенное для оказания помощи и социальной реабилитации женщин, подвергшихся физическому или психическому насилию, потерявших жилье или работу, оказавшихся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях.

В состав центра могут входить следующие структурные подразделения:

- отделение дневного пребывания;
- стационарное отделение.

4.3.12 Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов - государственное комплексное учреждение, осуществляющее организационную, практическую и координационную деятельность по оказанию социальных услуг.

В состав центра могут входить следующие структурные подразделения:

- отделение социального обслуживания на дому (может находиться в качестве самостоятельного структурного подразделения при органе социальной защиты населения);
- специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому (может находиться в качестве самостоятельного структурного подразделения при органе социальной защиты населения);
- отделение дневного пребывания (может находиться в качестве самостоятельного структурного подразделения при органе социальной защиты населения);
- отделение срочного социального обслуживания;
- социально-реабилитационное отделение (может находиться в качестве самостоятельного структурного подразделения при органе социальной защиты населения);
- социальная столовая (буфет).

4.3.13 Дом-интернат (отделение) милосердия для престарелых и инвалидов - государственное специализированное учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), инвалидов первой и второй групп, находящихся на постельном режиме или передвигающихся в пределах палаты с посторонней помощью, создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, психологического, социального характера, а также для организации питания, ухода и посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

В состав дома-интерната могут входить структурные подразделения, обеспечивающие выполнение основных задач по приему, размещению клиентов, предоставлению им всех видов социальных услуг, а также карантинное отделение, изолятор, морг и ритуальный зал.

4.3.14 Специальный дом-интернат (специальное отделение) для престарелых и инвалидов - государственное специализированное учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет) и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном уходе, из числа:

- освобождаемых из мест лишения свободы;
- ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка;
- занимающихся бродяжничеством, попрошайничеством;
- систематически и грубо нарушающих правила внутреннего распорядка в домах-интернатах для престарелых и инвалидов общего типа государственной системы органов социальной защиты населения.

В состав специального дома-интерната могут входить структурные подразделения, обеспечивающие выполнение основных задач по приему, размещению клиентов, предоставлению им всех видов социальных услуг, а также лечебно-производственные (трудовые) мастерские, а в домах-интернатах, расположенных в сельской местности, кроме того, подсобные сельские хозяйства, необходимые для осуществления лечебно-трудовой и активирующей терапии.

4.3.15 Психоневрологический интернат - государственное специализированное медико-социальное учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания и обслуживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет) и инвалидов (старше 18 лет), страдающих психическими хроническими заболеваниями и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, а также для обеспечения соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности и оказания всего комплекса социальных услуг.

В состав психоневрологического интерната могут входить структурные подразделения, обеспечивающие выполнение основных задач по приему и размещению клиентов, предоставлению им всех видов социальных услуг, лечебно-производственные (трудовые) мастерские, а в интернатах, расположенных в сельской местности, кроме того, подсобные сельские хозяйства, необходимые для осуществления лечебно-трудовой и активирующей

терапии.

4.3.16 Специальный дом для одиноких престарелых - государственное специализированное учреждение, предназначенное для постоянного проживания одиноких граждан пенсионного возраста, а также супружеских пар из их числа, сохранивших полную или частичную способность к самообслуживанию в быту и нуждающихся в создании условий для самореализации основных жизненных потребностей.

Специальный дом состоит из одно-, двухкомнатных квартир и включает в себя комплекс служб социально-бытового назначения:

- медицинский кабинет;
- библиотека;
- помещение для клубной работы;
- столовая (буфет);
- пункт заказов на продовольственные товары;
- пункт сдачи белья и вещей в прачечную и химчистку;
- помещения для трудовой деятельности;
- круглосуточно действующий диспетчерский пункт;
- другие помещения и службы для предоставления различных социальных услуг.

4.3.17 Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов - государственное (муниципальное) специализированное учреждение, предназначенное для проведения в стационарных условиях социально-оздоровительных и профилактических мероприятий в целях продления возможности самореализации гражданами пожилого возраста (мужчинами старше 60 лет и женщинами старше 55 лет) и инвалидами, сохранившими способность к самообслуживанию и активному передвижению, своих жизненно важных потребностей путем укрепления здоровья, повышения физической активности, а также нормализации психического статуса.

В состав центра могут входить структурные подразделения, обеспечивающие выполнение основных задач по приему, размещению граждан с учетом их возраста, пола и характера заболеваний, по определению конкретных форм помощи им с учетом их физического и психического состояния, а также имеющихся заболеваний, по проведению оздоровительных и профилактических мероприятий, по предоставлению всех видов социальных услуг.

4.3.18 Геронтологический центр - государственное специализированное учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), в том числе инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, психологического, социального характера, а также для организации питания, ухода и посильной трудовой деятельности, осуществления научно-практической и организационно-методической работы в области геронтологии и гериатрии, а также для проведения работы по повышению квалификации кадров учреждений социального обслуживания.

В состав центра могут входить структурные подразделения, обеспечивающие выполнение основных задач по приему и размещению клиентов, изучению причин и закономерностей процесса старения, факторов, препятствующих этому процессу, предоставлению необходимых социальных услуг указанным выше лицам, проведению научно-практической и организационно-методической работы в области геронтологии и гериатрии.

4.3.19 Учреждения социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий - это дома ночного пребывания, социальные приюты, социальные гостиницы, центры социальной адаптации и другие.

Указанные учреждения являются государственными специализированными учреждениями социальной помощи, предназначенными для предоставления временного места пребывания или ночлега лицам, оказавшимся без определенного места жительства и

занятий, в первую очередь лицам старшего возраста и инвалидам, а также для оказания содействия в осуществлении мероприятий по социальной адаптации лиц, утративших социально полезные связи (в первую очередь лиц, освобождаемых из мест лишения свободы) к условиям жизни в обществе.

В состав учреждений могут входить структурные подразделения, обеспечивающие:

- предоставление для временного пребывания или ночлега отдельного койкоместа каждому клиенту с комплектом постельных принадлежностей и предметами личной гигиены;
- оказание первой доврачебной помощи, проведение санитарной обработки, направление нуждающихся на лечение в учреждения здравоохранения;
- предоставление талонов на одноразовое (в сутки) бесплатное питание;
- содействие в обеспечении нуждающихся протезами, слуховыми аппаратами, очками, протезно-ортопедическими изделиями;
- содействие в трудовом устройстве, в том числе в самом учреждении;
- содействие в оформлении документов, удостоверяющих личность;
- оказание разносторонней помощи, в том числе в виде консультаций по юридическим вопросам, бытовых услуг и предоставление других видов социального обслуживания.

4.3.20 Геронтопсихиатрический центр (отделение) - специализированное учреждение (отделение), предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55), в том числе инвалидов, страдающих психическими хроническими заболеваниями и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, а также для создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, психологического, социального характера, организации питания, ухода и посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга, осуществления научно-практической работы в области психиатрии у лиц старших возрастных групп и проведения работы по повышению квалификации работников психоневрологических домов-интернатов.

В состав центра могут входить структурные подразделения, обеспечивающие выполнение основных задач по приему и размещению клиентов, изучению причин и закономерностей процесса старения, факторов, препятствующих этому процессу, предоставлению им всех видов социальных услуг, проведению научно-практической работы в области геронтологии и гериатрии с учетом особенностей их психического состояния.

4.3.21 Дом-интернат (пансионат) для престарелых и инвалидов - специализированное учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), инвалидов первой и второй групп (старше 18 лет), частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, а также для создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, психологического, социального характера, обеспечения питания и ухода, организации посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

В состав дома-интерната могут входить структурные подразделения, обеспечивающие выполнение основных задач по приему и размещению клиентов, предоставлению им всех видов социальных услуг, а также карантинное отделение, изолятор, морг, ритуальный зал.

4.3.22 Дом-интернат (пансионат) для ветеранов войны и труда - специализированное учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания ветеранов войны и труда, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, а также для создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, психологического, социального характера, обеспечения питания и ухода, организации посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

В состав дома-интерната могут входить структурные подразделения, обеспечивающие выполнение основных задач по приему и размещению клиентов, предоставление им всех

видов социальных услуг, а также карантинное отделение, изолятор, морг, ритуальный зал.

ЛЕКЦИЯ № 4

ТЕМА: **Правоотношения в системе социальных учреждений.**

План

- Правовой статус работников социальных учреждений. Правовое положение работников социальных учреждений в сфере трудовых отношений.
- 1. Права, льготы и социальные гарантии работников социальных учреждений.
- 2. Роль профсоюзов в защите и охране прав трудящихся.

ЛЕКЦИЯ № 5

ТЕМА: **Государственный и государственно-общественный контроль деятельности социальных учреждений и деятельности работников.**

План

- 1. Система менеджмента качества в социальных учреждениях. Инспектирование и мониторинг деятельности социальных учреждений.
- 2. Лицензирование социальных учреждений.
- 3. Аттестация работников социальных учреждений. Оценка квалификации.

Для обозначения управления в обществе используется термин «социальное управление». Управление в обществе (социальное управление) характеризуется как организационная деятельность по обеспечению достижения социальных целей и задач посредством определенных методов. В данном случае термин применяется в широком смысле слова.

«Социальное управление» также употребляется в широком и узком смыслах.

До сих пор термин «социальное управление» употреблялся в широком смысле — как синоним «управления в обществе». Однако настало время обратить внимание на его «звучание» в узком смысле. В таком контексте под социальным управлением целесообразно рассматривать управление территориальными, демографическими, культурными и иными общностями и процессами, социальной защитой, миграционными потоками, доходами населения, его уровнем и качеством жизни.

Выше уже говорилось о том, что в обществе выделяются такие уровни управления как государственное, муниципальное, управление на уровне фирмы (менеджмент). Основанием для выделения уровней управления обществом выступают, прежде всего, объекты социального управления — различные виды деятельности людей и отношений между социальными группами и субъекты управления. Специфика деятельности, на которую направлена активность субъекта управления, детерминирует соотношение функций на каждом уровне управления.

В государственном управлении важнейшей является функция регламентации деятельности управляемых субъектов, разработки ее нормативных оснований и основополагающих направлений.

С реализацией этой функции могут быть связаны непрофессиональная деятельность граждан государства (уплата налогов, участие в избирательных кампаниях и др.), деятельность профессиональных групп (шахтеры, транспортники, врачи, учителя и др.), а также условия жизни социально-демографических групп (пенсионеров, студентов, инвалидов и др.). Специфика объекта государственного управления заключается в том, что он представляет собой разнообразную деятельность множества разнородных социальных групп, объединенных на территории одного государственного образования.

В силу этого главным средством государственного управления выступают системы норм и правил, объединяющие людей, проживающих на одной территории, граждан одного государства. Государство вырабатывает системы норм, регламентирующих деятельность управляемых субъектов, и способы контроля за их исполнением. Для реализации государственного управления по различным направлениям создаются специальные государственные органы.

Государственное регулирование осуществляется по следующим главным направлениям: внутренние экономические и социальные процессы, охрана правопорядка внутри государства, обеспечение его безопасности, выработка основных принципов и направлений социальной

политики, внешние экономические отношения, поддержание мирового правопорядка.

Объектом муниципального управления также выступает деятельность различных групп населения, проживающих на соответствующей территории. На уровне управления муниципальными образованиями, наряду с функцией регламентации деятельности, особо важное значение приобретает функция целеполагания.

Субъекты управления на муниципальном уровне организуют и контролируют деятельность исполнителей по достижению конкретных целей (например, социальной защиты инвалидов, трудоустройства мигрантов, содействия одаренным детям в получении образования). Если государственное управление направлено на непосредственное управление гражданами государства, через регулирование выполнения ими действующего законодательства, то муниципальные органы власти в основном управляют не непосредственно гражданами, проживающими на данной территории, а службами и учреждениями, которые созданы муниципальной властью для реализации конкретных программ.

Поскольку граждане, проживающие на территории любого муниципального образования, осуществляют различные виды деятельности, муниципальное управление направлено на экономическую, политическую, образовательную, культурную, религиозную деятельность, решение этнических проблем, организацию социальной защиты населения и т.п.

В то же время его отличие от управления на государственном уровне заключается в том, что именно на уровне муниципального образования создается и функционирует социальная инфраструктура, осуществляется помощь гражданам, нуждающимся в поддержке, производится перераспределение товаров и услуг, оказание коммунальных услуг. Третьим уровнем управления в обществе является менеджмент. Он рассматривается в литературе с различных позиций.

Во-первых, происходит отождествление менеджмента и управления. Это неверно, поскольку управление имеет место в технических, кибернетических, биологических системах, и вряд ли можно называть его менеджментом, равно как человека, управляющего техническими системами, — менеджером. Иными словами, менеджмент и управление нетождественны, менеджмент выступает одним из уровней управления обществом.

Во-вторых, менеджмент связывают с организацией процесса производства и рассматривают как управление коммерческими организациями, фирмами, которые осуществляют определенную деятельность с целью получения прибыли. В связи с этим в учебниках по менеджменту в основном рассматривается характеристика организаций, их структура, уровни управления, организационное поведение, управления персоналом, проблем лидера и т.п.

В-третьих, менеджмент определяют как особый вид профессиональной деятельности по организации и управлению, совокупность конкретных методов управления, существующих в рыночном обществе. В качестве важнейшей составляющей менеджмента выделяется управление персоналом организации. Поскольку основной целью, смыслом существования фирмы (организации) является получение устойчивой прибыли, задачей управляющих субъектов выступает такая организация деятельности всех звеньев и составляющих фирмы, прежде всего ее персонала, которая дает наибольший эффект для достижения цели.

Тем не менее, нужно учитывать, что персонал фирмы — реальные люди, которых волнует собственное благосостояние в настоящем и будущем, уровень доходов, благополучие своей семьи, образование, здоровье, отдых и др. В связи с этим управление персоналом фирмы включает в себя деятельность, направленную на решение социальных проблем ее сотрудников.

Функции социального управления:

Разнообразные функции социального управления можно объединить в три основные группы.

К первой группе функций, направленных на создание благоприятных условий жизни людей и их последовательное улучшение, совершенствование, относятся:

- обеспечение условий безопасности граждан;
- создание и упрочение условий, гарантирующих права и свободы граждан; помощь людям в обеспечении источниками средств к существованию, создание возможностей для повышения их доходов;
- обеспечение интересов работников при проведении приватизации предприятий;

- охрана труда и улучшение его условий, обеспечение охраны здоровья граждан;
- развитие социально-бытовой инфраструктуры;
- создание и совершенствование условий участия граждан в управлении делами общества, государства, производства.

Вторая группа функций охватывает:

- процессы изменений в самом содержании жизнедеятельности, образе жизни людей, их социальных качествах обеспечение роста образовательного и культурного уровня людей;
- организация институциональной деятельности, формирующей общественные нравы;
- помощь людям в адаптации к меняющимся социально-экономическим условиям; обеспечение дисциплины и правопорядка;
- развитие трудовой, социально-политической, производственно-творческой и других видов общественной активности; формирование у людей восприимчивости к инновациям, развитие их инновационных ориентации.

Третья группа функций представляет собой:

- целенаправленное воздействие на формирование, существование и развитие социальных систем (социальных общностей, организаций). В данном случае речь идет о подборе и расстановке кадров, формировании и развитии социальной организации коллектива;
- развитии его социальной структуры;
- создании и изменении социальных институтов, необходимых для функционирования коллектива.

В приведенной классификации выдерживается принцип подхода к характеристике конкретных функций социального управления, в соответствии с которым выявляется их «набор», обусловленный спецификой объекта социального управления. Вместе с тем при достаточно обстоятельной характеристике функций в одном ряду оказались как собственно управленческие, так и функции по достижению результатов конкретных видов деятельности.

Выявление функций управления выступает одним из важнейших аспектов системы управленческого знания. В зарубежной литературе управление характеризуется через его функции. В зависимости от выделяемого «набора» функций оно определяется, например, как «процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимый для того, чтобы сформулировать и достичь целей организации».

Управление может пониматься как «эффективное и производительное достижение целей организации посредством планирования, организации, лидерства (руководства) и контроля над организационными ресурсами».

В приведенных трактовках фиксируются два основных аспекта: выявляются основные функции управления, в результате реализации которых осуществляется эффективное и производительное достижение целей организации.

При этом определения управления разнятся, как правило, в зависимости от того, какие функции выделяются. В отечественной литературе функции социального управления рассматриваются с аналогичной точки зрения. Сложилась традиция при классификации относить к ним планирование, организацию, мотивацию контроль; иногда к ним добавляют прогнозирование, учет, общение.

В ряде источников функции управления выделяются более подробно, и в качестве общих функций, реализация которых представляет собой и управленческий цикл, различают целеполагания, прогнозирование, планирование, организацию, координацию, стимулирование, учет, контроль. Логическая последовательность реализации общих функций управления в таком случае рассматривается как управленческий цикл. Некоторые авторы в качестве основной функции управления, определяющей содержание всех остальных, называют целеполагание, все остальные функции рассматриваются как подчиненные ей.

В традиционной трактовке функций управления основаниями для их выделения служат, судя по всему, условия индивидуальной деятельности людей: цели, средства, мотивы, обратная связь. Каждое из этих условий рассматривается как результат управленческих решений. Так, в результате функции планирования появляются цели, в результате функции организации — упорядоченность, в результате мотивации — желание трудиться.

Идея выделения функций на основе условий деятельности имеет немало рационального,

однако необходимо учитывать, что традиционная модель трактовки управленческих функций применима, прежде всего, на уровне отдельного работника. Управленческие функции на уровне социальной общности более сложны. В частности, деятельность общностей предполагает регламентацию взаимодействий между ними, властных отношений, более сложную, чем цель, управляющую информационную модель.

Существует иной подход к анализу управленческих функций, когда под ними понимаются виды управленческих действий, выделяемые по характеру предмета деятельности и ее результату. В этом случае выделяются информационно-управленческие и сервисно-управленческие функции. К предмету информационно-управленческих функций относится информация, ее преобразование, вследствие чего формулируются цели деятельности, вырабатываются нормы и оценки.

Результатом этой функции становятся выявление проблем и разработка управленческих решений. К предмету сервисно-управленческих функций относится формирование как у субъектов управленческой деятельности, так и управляемых субъектов мотивов к тем или иным действиям, статусов этих субъектов (прием на работу, увольнение, повышение, понижение, наделение полномочиями и др.).

Если информационно-управленческие функции предписывают управляемому субъекту, что нужно делать, то сервисно-управленческие функции выступают инструментом реализации первых.

Например, такие функции, как мотивация и стимулирование, позволяют выявить, на каких условиях персонал организации выполняет работу, предусмотренную проектом. Заключение договоров и соглашений между работниками и руководителями закрепляет те или иные работы, предусмотренные проектом, за конкретными исполнителями.

Наряду с вышеназванными можно выделить и собственно сервисные функции, которые уже не являются управленческими: деятельность по оказанию социальной помощи, медицинских услуг, обучению, организации досуга и др. Выполнение этих функций является содержанием социальной политики, речь о которой пойдет ниже. Результатом выполнения сервисных функций выступает решение какой-либо проблемы, реализация управленческого проекта, отдельного управленческого решения.

Для выполнения сервисных функций создаются специальные органы и учреждения. Например, учреждения социальной защиты оказывают конкретные услуги инвалидам, пенсионерам, другим категориям населения, а не управляют их деятельностью. Деятельностью этих учреждений руководят государственные, региональные, муниципальные органы посредством выработки и принятия необходимых решений, проведения соответствующей кадровой политики, контроля за выполнением этих решений и законов.

Информационно-управленческие и сервисно-управленческие функции представляют собой сложные управленческие функции. Наряду с ними можно выделить и простые управленческие функции, состоящие из набора элементарных управленческих действий, имеющих место в любом управлении: познания, оценивания, выбора, обмена, хранения информации. Комбинации простых функций дают в результате сложные управленческие функции.

В качестве основных элементов системы социального управления можно выделить следующие: субъект управления; управляемый субъект; проект деятельности; объект управления; цель управления. Субъектами управления выступают индивиды, способные вырабатывать программы деятельности и реализующие данную способность, а управляемыми субъектами — люди, способные к осуществлению программ, созданных другими. Субъекты управления «управляются» также определенной информационной программой, которая включает в себя совокупность проблем, норм и правил, принятых в соответствующей сфере деятельности.

Социальное управление многосубъектно. Его субъекты — не только индивиды, но и государственные, муниципальные органы и общественные организации. На уровне государства важнейшими субъектами являются органы законодательной власти, вырабатывающие законы, исполнительной власти (Президент РФ и Правительство РФ) и судебной власти. На уровне субъектов Федерации субъектами социального управления также являются законодательные, исполнительные и судебные органы. Органы местного

самоуправления занимаются непосредственной реализацией решений, разработанных на уровне государства и субъектов Федерации.

Проблемы, требующие своего разрешения, заставляют субъектов управления вырабатывать программы, которые, в свою очередь, регулируют действия управляемых субъектов. Исполнители программ (управляемые субъекты) в своих действиях могут руководствоваться нормами и целями, отличающимися от предписанных программой. Иными словами, если программы, выработанные субъектами управления, не восприняты исполнителями (управляемыми) субъективно — как «руководство к действию», управление может и не иметь места. В этом заключается важное отличие социального управления от других его видов.

Управляемыми субъектами выступают группы людей и отдельные индивиды, способные к реализации социальных программ, выработанных на разных уровнях управления. К управляемым субъектам в первую очередь относятся такие учреждения, как центры социальной реабилитации лиц без определенного места жительства, органы социальной защиты, службы занятости и др. Управляемые субъекты и люди, нуждающиеся в тех или иных формах социальной помощи и защиты.

Социальное управление направлено на сложные социальные системы, представляющие собой действия социальных групп, общностей, индивидов в определенных ситуациях. В ходе социального управления формируется желательный образ социального процесса (исполнения законов, справедливого распределения налогов, обеспечения безопасности людей и др.), контролируется его протекание, регулируется деятельность социальных систем, обеспечивающее их развитие в необходимом направлении.

ЛЕКЦИЯ № 6

ТЕМА: Правовая ответственность работников и руководителя социального учреждения.

План

1. Дисциплина труда.
2. Виды ответственности работников социального учреждения: дисциплинарная, материальная, административная и уголовная ответственности.
3. Виды ответственности руководителя социального учреждения: дисциплинарная, материальная, административная и уголовная ответственности.

ЛЕКЦИЯ №7

ТЕМА: Нормативно-правовая аттестация социального педагога

План

1. Квалификационные требования и аттестация социального педагога.
2. Работа отдела кадров социального учреждения.
3. Взаимодействие социального педагога с правовыми службами. Деятельность юриста социального учреждения.

8. Словарь терминов (гlossарий) по предметному содержанию дисциплины

СОЦИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ - предприятия и учреждения независимо от форм собственности, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица. Деятельность С.с. определяется и регулируется ФЗ РФ от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации", постановлением Правительства РФ от 24 июня 1996 г. № 739 "О предоставлении бесплатного социального обслуживания и платных социальных услуг государственными социальными службами" и постановлением Правительства РФ от 15 апреля 1996 г. № 473 "О порядке и условиях оплаты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания". Систему С.с. принято подразделять на

государственную, муниципальную и частную. Учреждениями социального обслуживания независимо от форм собственности являются: а) комплексные центры социального обслуживания населения; б) территориальные центры социальной помощи семье и детям; в) центры социального обслуживания; г) социально-ре-абилитационные центры для несовершеннолетних; д) центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей; е) социальные приюты для детей и подростков; ж) центры психолого-педагогической помощи населению; з) центры экстренной психологической помощи по телефону; и) центры (отделения) социальной помощи на дому; к) дома ночного пребывания; л) специальные дома для одиноких престарелых; м) стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, дома-интернаты для детей с физическими недостатками); н) геронтологические центры; о) иные учреждения, предоставляющие социальные услуги. Порядок создания, деятельности, реорганизации и ликвидации учреждений и предприятий социального обслуживания независимо от форм собственности регулируется гражданским законодательством РФ. Деятельность С.с. (за исключением государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания), а также граждан, занимающихся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица, осуществляется на основании лицензии, выданной органами исполнительной власти субъектов РФ. в порядке, установленном Правительством РФ. Бесплатное социальное обслуживание предоставляется: а) гражданам, не способным к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, не имеющим родственников, которые могут обеспечить им помощь и уход, - если среднедушевой доход этих граждан ниже прожиточного минимума, установленного для региона, в котором они проживают; б) гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации в связи с безработицей, стихийными бедствиями, катастрофами, пострадавшим в результате вооруженных и межэтнических конфликтов; в) несовершеннолетним в связи с инвалидностью, болезнью, сиротством, безнадзорностью, малообеспеченностью, конфликтами и жестоким обращением в семье и т. п. При оказании платных социальных услуг государственные С.с. заключают с гражданами или их законными представителями соответствующий договор (на основе примерного). В соответствии с законодательством РФ учреждения социального обслуживания имеют право вести предпринимательскую деятельность (при льготном налогообложении), если это служит достижению целей, ради которых они созданы.

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ ООН - межправительственные организации по экономическим, социальным и гуманитарным вопросам, созданные на основе международного договора и связанные с ООН международными соглашениями.

Специализированные учреждения ООН: Всемирный почтовый союз, Международный союз электросвязи, Всемирная метеорологическая организация, Международная организация труда, Всемирная организация здравоохранения, Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО), Международная организация гражданской авиации (ИКАО), Международная морская организация (ИМО), Всемирная организация интеллектуальной собственности, Организация Объединенных Наций по промышленному развитию (ЮНИДО), Международный фонд сельскохозяйственного развития (ИФАД), Международный банк реконструкции и развития, Международный валютный фонд, Международная финансовая корпорация, Международная ассоциация развития, Продовольственная и сельскохозяйственная организация ООН (ФАО). Особое место в системе специализированных учреждений ООН занимает Международное агентство по атомной энергии (МАГАТЭ).

СТАЦИОНАРНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ - учреждения, предназначенные для постоянного, временного (от 2 до 6 месяцев), недельного, дневного проживания (пребывания) престарелых и инвалидов, нуждающихся в постороннем

социально-бытовом, медицинском обслуживании и уходе. Различают 5 основных типов стационарных учреждений: дом-интернат (общего типа) для престарелых и инвалидов, психоневрологический интернат, детский дом для глубоко умственно отсталых детей, детский дом для детей с физическими недостатками. На их базе могут быть организованы учреждения следующих видов: пансионаты ветеранов войны и труда, дома милосердия, реабилитационные центры для молодых инвалидов. В стационарные учреждения принимаются лица, достигшие 60 лет (мужчины), 55 лет (женщины), если они не имеют трудоспособных детей, обязанных их содержать. Независимо от наличия родственников помещаются в стационарные учреждения участники и инвалиды войны, их жены или мужа; члены семьи погибших при исполнении воинской службы; граждане, реабилитированные по политическим мотивам; граждане, ставшие инвалидами при исполнении воинской службы за пределами РФ; вынужденные переселенцы и беженцы; граждане, страдающие психическими заболеваниями, дети-инвалиды с детства. При наличии свободных мест по решению местных органов социальной защиты населения на государственное обеспечение могут приниматься и другие граждане, в том числе и имеющие родственников.

Самопомощь — совокупность социальных и социально-психологических средств, используемых отдельным человеком или определенной социальной группой с целью поддержания достойных условий своего существования и социальной активности. Значимость самопомощи особенно заметна в периоды социально-экономических и социально-политических изменений, происходящих в обществе, когда возрастает роль адаптивных механизмов различных категорий населения. Самопомощь направлена на улучшение и поддержание здоровья, предупреждение и ограничение болезней.

Самоубийство, или суицид — (лат. *suī* — себя, *caedere* — убивать) — сознательное и добровольное лишение себя жизни, когда смерть выступает как самоцель, а не средство достижения чего-либо другого, кроме нее самой

Свободное время — время, которое остается у индивида после выполнения им функций, предписанных системой общественного разделения труда. Свободное время - эта часть жизни, которая не занята ни оплачиваемой работой (основной и дополнительной), ни учебой, ни обеспечением элементарных физиологических потребностей (сон, еда, гигиенические процедуры), ни постоянными домашними обязанностями (готовка, стирка, уборка, уход и опека за членами семьи, не способными к самообслуживанию). Свободное время человек может посвятить отдыху, восстановлению сил, потраченных на трудовую деятельность, самообразованию, техническому творчеству, общественной деятельности и др.

Сегрегация — установление социальных барьеров в отношении определенной социальной группы или категорий членов общества, установление большой социальной дистанции между ними и остальными членами общества; инициатива сегрегации может исходить как от общественности, так и от самих членов группы.

Седатив — любой из депрессантов центральной нервной системы, обладающий свойством снижать тревожность и вызывать спокойствие и сон. Некоторые такие препараты тоже вызывают амнезию и расслабление мускулов. К седативам относятся бензодиазепины, барбитураты, а также алкоголь и иные вещества. Седативные средства (от средневекового лат. *sedatives* — успокаивающий) — психотропные средства успокаивающего действия (напр., бромиды, препараты валерианы).

Семьи неполные — особая группа семей, в которых отсутствует родительская брачная пара, но воспитываются дети (особы до 18 лет)

Семья — социальный институт - стойкая форма взаимоотношений между людьми, в рамках которой осуществляется основная часть их повседневной жизни: сексуальные отношения, деторождение и первичная социализация детей, значительная часть бытового обслуживания, воспитания, образование и медицинское обслуживание и т.д.

Сиблинги (сисбсы) — (англ. *sibs, siblings* — брат или сестра) — генетический термин,

обозначающий потомков одних родителей. Родные братья и сёстры, но не близнецы.

Сирота — человек, лишившийся одного или обоих родителей в связи со смертью последних. Как правило, этот термин применяется к детям, не достигшим ещё совершеннолетия.

Ситуация жизненная — совокупность условий и структур поведения, имеющих индивидуальную и социальную значимость.

Собриология — (от лат. sobrietas — трезвость) — наука о путях достижения трезвости, в том числе в молодёжной среде

Социализация — это та часть процесса становления личности, где формируются наиболее общепринятые, распространенные черты индивида, которые проявляются в социально организованной деятельности и регулируются обществом. Она достигается как в ходе целенаправленного воздействия на человека, так и под влиянием семейного и внесемейного общения, средств массовой информации, литературы, искусства и др. Социализация индивида происходит в основном в трех сферах: деятельности, общения и самосознания. Деятельность позволяет человеку выделить главное в ней, осмыслить и осилить ее. В сфере общения развивается познание другого человека и собственного "Я", расширяется круг общения и его содержание. Формирование образа собственного "Я" как объективного субъекта деятельности происходит в сфере самоосознания. Собственное "Я", т.е. каждый из нас, осмысливает свою принадлежность, социальную роль, возможность формирования самооценки и т.д. Для социальной работы важно деление процесса социализации на три основных этапа: дотрудовой (период жизни человека до начала трудовой деятельности, получения образования и профессии); трудовой (зрелая, сознательная деятельность на благо себя и общества); послетрудовой (в основном пассивный способ жизнедеятельности - пенсионеры, инвалиды и др.). Подобное деление условно и относительно, зависит от объективных (развитости экономических, общественных, политических, социальных и иных отношений общества) и субъективных (биологические, физиологические, социальные особенности индивида, его возраст, активность, жизненная позиция) условий. Границы каждого этапа могут расширяться или сужаться не только для отдельной личности, но и для социальных групп. Каждому этапу соответствуют свои, особые институты социализации: семья, детские дошкольные учреждения, различные структуры образования, трудовые коллективы, неформальные и гражданские, общественно-политические и политические организации и объединения и др. Социализация, как основа воспитания, - многоплановый процесс, имеющий свои особенности: каждое новое поколение людей застает определенный уровень развития общества, производства и воспроизводства общественной жизни, который не может произвольно изменить. Оно обязано усвоить накопленный опыт предшествующих поколений, освоить и закрепить знания и практические навыки общественно-полезной жизни и только после этого "усвоения" может (но не обязано) предпринимать меры по социальному прогрессу.

Социальная защита — система гарантированных государством постоянных и (или) долговременных экономических, социальных и правовых мер, обеспечивающих инвалидам или пожилым условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества. Основными направлениями государственной социальной политики в отношении инвалидов и пожилых являются: профилактика инвалидности; медико-социальная экспертиза; реабилитация инвалидов и пожилых (медицинская, профессиональная, социальная), направленная на восстановление здоровья и личностного статуса инвалида или пожилого человека, его профессиональных или социальных связей; социальное обслуживание инвалидов и пожилых; создание безбарьерной среды, обеспечивающей нормальную жизнедеятельность лицам с ограниченными возможностями в различных сферах обитания. Практическая реализация данных направлений социальной политики основывается на законодательных документах

разных уровней. К ним относятся: Конституция Российской Федерации; Закон Российской Федерации "О социальной защите инвалидов" (1995); Закон Российской Федерации "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" (1995); Закон Российской Федерации "О ветеранах" (1995) и т.д.

Социальная защита инвалидов — система гарантированных государством экономических, социальных и правовых мер, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

Социальная медицина — область медицины, которая изучает влияние социальных факторов на состояние здоровья населения и его отдельных групп и разрабатывает научно-обоснованные рекомендации для осуществления мероприятий по устранению и предупреждению вредного для здоровья населения влияния вредных факторов в интересах охраны и повышения общественного здоровья. Среди методов социальной медицины основное место занимают статистический, экономический, экспериментальный, социологический метод организационного эксперимента, раскрывающие особенности здоровья различных групп населения, условия их жизни и организация медицинской помощи. Социальная медицина также является комплексной наукой и учебной дисциплиной, интегрирующая исторические, социологические, гигиенические, медико-демографические, организационные, информационные, экономические и другие подходы в медицине и здравоохранении. Наиболее перспективными являются комплексные социально-гигиенические исследования, сочетающие социологические, статистические, экономико-математические и иные методы, позволяющие более полно выявлять социальное опосредование здоровья. Среди главных направлений социальной медицины следует выделить комплексное изучение здоровья населения, организация, планирование и финансирование здравоохранения.

Социальная недостаточность — социальные последствия нарушения здоровья, приводящие к ограничению жизнедеятельности человека и необходимости его социальной защиты.

Социальная поддержка — одноразовые или эпизодические мероприятия кратковременного характера при отсутствии признаков социальной недостаточности.

Социальная помощь — периодические и (или) регулярные мероприятия, способствующие устранению или уменьшению социальной недостаточности.

Социальная работа — профессиональная деятельность, имеющая целью содействие людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации. Термин "социальная работа" тесно связан с функционированием рыночной экономики, поскольку достижение ее эффективности сопровождается социальным расслоением. Если не создана сеть социальной поддержки, то обостряются проблемы в социальной сфере, возникает социальная напряженность. В странах развитой рыночной экономики на протяжении десятилетий создавались и довольно успешно действуют институты социальной поддержки людей. Профессия "социальный работник" относится там к числу самых распространенных, а социальные структуры имеют как государственную, так и частную основу. В нашей стране наиболее актуальной проблемой в области социальной работы является признание ее как важнейшей деятельности, подтверждающей степень социальной защищенности личности, соблюдение первейших прав человека, уровень гуманизации общества. Социальная работа может быть двух уровней: социальная профилактика по месту жительства, и специализированная социальная помощь: служба семьи, служба занятости населения, "телефон доверия" и т.п. Разноплановость социальной работы предполагает, что социальный работник может выступать как социальный управленец, организатор, социальный педагог, социальный медицинский работник, психолог, юрист, социолог. Объектами деятельности социального работника являются: конкретный человек, семья, микрорайон, производственный коллектив,

специализированные службы, профсоюзы, общества, благотворительные организации, сфера образования, здравоохранения, армия, правоохранительные учреждения.

Социальная реабилитация — восстановление юридического, социального, профессионального статуса. Индивидуальный процесс социальной реабилитации представляет собой восстановление у человека навыка к социальному общению, актуализация личностью правил и норм, принятых в данном обществе. Правовая реабилитация - обретение человеком всех юридических прав и гарантий, принятых в данном обществе, бытовая реабилитация включает в себя реабилитацию профессиональную, производственную, семейного статуса. К социальной реабилитации относится также проблема психологической реабилитации, прежде всего в вопросе обретения личностью прежнего или предпочитаемого социального статуса. В социальной работе приоритетное значение имеет проблема юридической и профессиональной социальной реабилитации.

Социальное обслуживание — система социальных мер, предусматривающая содействие, поддержку и услуги, которые оказывают социальные службы отдельным лицам или группам населения для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержки их социального статуса и полноценной жизнедеятельности

Социальное обслуживание — социальная поддержка, оказание социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи социальными службами, включая социальную адаптацию, абилитацию и реабилитацию граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. Государство гарантирует гражданам право на социальное обслуживание. Основные принципы социального обслуживания: адресность; доступность; добровольность; гуманность; приоритетность предоставления социальных услуг несовершеннолетним; находящимся в трудной жизненной ситуации; конфиденциальность; профилактическая направленность. Учреждениями социального обслуживания независимо от форм собственности являются: комплексные центры социального обслуживания населения; территориальные центры социальной помощи семье и детям; центры социального обслуживания; социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних; центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей; социальные, приюты для детей и подростков; центры психолого-педагогической помощи населению; центры экстренной психологической помощи по телефону; центры (отделения) социальной помощи на дому; дома ночного пребывания; специальные дома для одиноких престарелых; стационарные учреждения социального обслуживания (дома - интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, детские дома - интернаты для умственно отсталых детей, дома - интернаты для детей с физическими недостатками); геронтологические центры; иные учреждения, предоставляющие социальные услуги. К предприятиям социального обслуживания относятся предприятия, оказывающие населению социальные услуги. Порядок создания, деятельности, реорганизации и ликвидации учреждений и предприятий социального обслуживания независимо от форм собственности регулируется гражданским законодательством Российской Федерации.

Социальное обслуживание на дому — один из основных видов социальной работы. Основная цель - максимально продлить нахождение граждан в привычной для них среде обитания, поддержать их личностный и социальный статус, защитить их права и законные интересы. К числу основных надомных услуг, гарантированных государством, относятся: организация питания и доставка продуктов на дом; помощь в приобретении медикаментов, товаров первой необходимости; содействие в получении медицинской помощи и сопровождение в медицинские учреждения; помощь в поддержании условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями (уборка квартиры, стирка белья и т.д.); содействие в организации и проведении ритуальных услуг и в погребении одиноких умерших; организация различных социально-бытовых услуг (ремонт жилья, оплата коммунальных услуг и др.); помещение в стационарные учреждения органов социальной

защиты населения и др. Отделения социальной помощи на дому организуются при муниципальных центрах социального обслуживания или местных органах социальной защиты населения. Социальное обслуживание на дому производится бесплатно, с полной или частичной оплатой. Бесплатно обслуживаются одинокие граждане пожилого и старческого возраста, инвалиды, не получающие надбавку к пенсии на уход или имеющие трудоспособных родственников, обязанных содержать их по закону, но проживающие отдельно или проживающих в семьях, где подушевой доход ниже установленного для данного региона минимального уровня.

Социальное сиротство — нарушенные отношения родителей к ребёнку: отсутствие внимания, заботы, любви, ласки; потеря связи родителей с ребёнком, равносильная их отсутствию.

Социальные нормы и нормативы — показатели необходимого потребления продуктов питания, непродовольственных товаров и услуг и обеспечения образовательными, медицинскими, жилищно-коммунальными, социально-культурными услугами

Социальные права — права, гарантирующие возможности для совершения действий и выбора любых вариантов социального поведения в рамках закона. Существует широкий диапазон социальных прав и свобод, предоставляемых гражданам Конституцией и текущим законодательством и реализуемых по усмотрению участников социальных отношений. К основным социальным правам относятся: право на труд, включающее свободный выбор в качестве самостоятельного производителя или по трудовому договору; право на условия труда, отвечающие требованиям безопасности и гигиены, на вознаграждение за труд, защиту от необоснованного увольнения; право на отдых; право на охрану здоровья, в том числе на медицинскую помощь; право на благоприятную окружающую среду и на возмещение ущерба, причиненного здоровью или имуществу экологическими правонарушениями; право на социальную защиту, включая право на социальное обеспечение по возрасту и другим случаям, при этом гарантируется официально установленный прожиточный минимум; право на благоустроенное жилище; право на образование и выбор форм его получения; право на свободу художественного и технического творчества, а также на участие в культурной жизни и пользования учреждениями культуры. Российское государство, разрабатывая и принимая соответствующие законодательные акты, согласует их с исходными позициями Всеобщей декларации прав человека (1948 г.), Заключительным актом Хельсинкского совещания (1975 г.), итогового документа Венской встречи (1989 г.) и др.

Социальные проблемы пожилых людей — специфические проблемы определённого социально-демографического слоя людей, возникающие в связи с выходом на пенсию и процессом старения. Для пожилых людей серьезными проблемами являются: поддержание приемлемого материального уровня жизни, особенно в условиях инфляции; получение качественной медицинской помощи и социальной поддержки; изменение образа жизни и адаптация к новым условиям; осознание естественности процесса старения, снижения физической активности, возможности активного передвижения и др. В пожилом возрасте в связи с прекращением активной трудовой деятельности происходят изменения в условиях и образе жизни, в семейном и социальном положении. Получившая все большее распространение нуклеарная семья (состоящая из супругов и их подрастающих детей) приводит к изменению взаимоотношений и связей с пожилыми людьми. Человек в пожилом возрасте часто отделяется от ставших самостоятельными детей, а в старости остается в одиночестве; к этому добавляется проблема ослабления связей с обществом, близкими, потеря друзей и знакомых в связи с их уходом из жизни. Усиливающееся с возрастом одиночество является одной из острейших психологических проблем. Однако годы пожилого возраста (а это достаточно длительный период) могут быть активными и приятными. Многое здесь зависит от самой личности и ее окружения, от состояния здоровья и физической активности, а главное - от соответствующего психологического настроя. Задача социального работника заключается в его поддержании, а иногда и в

создании. Пожилые, как и люди других возрастных категорий, не свободны от собственного эгоизма. Это может выражаться в настоятельном требовании внимания и сострадания к себе в силу прежних жизненных достижений и заслуг. Иногда старики навязывают свою точку зрения молодым или вменяют им что-либо в обязанность. Подобные отношения чреваты взаимным раздражением и отчуждением. Чтобы исключить такую ситуацию, достаточно лишь всем осознать необходимость и полезность любого человека, и пожилого в том числе.

Социальные службы — предприятия, учреждения и организации независимо от форм собственности и хозяйствования, а также граждане, оказывающие социальные услуги лицам, которые находятся в сложных жизненных обстоятельствах и нуждаются в посторонней помощи.

Социальные услуги — комплекс правовых, экономических, психологических, образовательных, медицинских, реабилитационных и других мер, направленных на отдельные социальные группы или индивидов, которые пребывают в сложных жизненных обстоятельствах и нуждаются в посторонней помощи (лица, нуждающиеся в социальных услугах), с целью улучшения или восстановления их жизнедеятельности

Социальный педагог — специалист по воспитательной работе с детьми, подростками, молодежью, взрослыми, призванный создавать благоприятные социальные, учебно-воспитательные условия для развития и социализации личности.

Социальный работник — специалист по уходу за престарелыми, нетрудоспособными гражданами. В развитых странах Западной Европы кадры социальных работников с середины XIX в. готовились в высших и средних специальных заведениях, религиозных учреждениях. В России социальных работников начали готовить в XVIII в., когда открылись приюты. Начиная с 1991 г. кадры социальных работников в РФ готовят ВУЗы, средние специальные учебные заведения. В должностные обязанности социального работника входит выявление одиноких престарелых и нетрудоспособных граждан, проживающих в зоне обслуживания, нуждающихся в помощи и поддержке. Социальный работник доставляет на дом обеды, продукты питания, медикаменты, промышленные и иные необходимые товары, содействует в проведении уборок помещений, сдает и доставляет вещи в прачечную, химчистку, предметы домашнего обихода в ремонт, производит оплату коммунальных и других услуг. Оказывает необходимую доврачебную помощь (измерение температуры, накладывание горчичников, согревающих компрессов, вызов врача на дом). Организует ремонт жилого помещения, обработку приусадебного участка, снабжение топливом и т.д. Может выступать в качестве организатора по оказанию социальной помощи, поддержке и т.п. Должен знать санитарно-гигиенические требования по уходу за престарелыми и нетрудоспособными в домашних условиях, специфику работы с лицами пожилого возраста.

Социальный работник (специалист по социальной работе) — профессионально подготовленный специалист, имеющий необходимую квалификацию в сфере социальной работы и оказывающий социальные услуги

Социокультурная группа — статистическая совокупность людей или совокупность людей, связанных с определенными социальными отношениями (функциональными, межличностными), разделяющими одни представления, имеющих общие проблемы, паттерны поведения, ценностные ориентации.

Социокультурная жизнь обычная — устойчивые и повторяющиеся последовательности стандартных социокультурных ситуаций.

Среда жизненная — освоенное индивидом непосредственное окружение, обеспечивающее воспроизведение рутинного состояния образа жизни.

Средняя продолжительность жизни — статистический показатель смертности населения, выраженный числом лет, которое в среднем предстоит прожить лицам, родившимся или достигшим определенного возраста в данном календарном году, если предположить, что на всем протяжении их жизни смертность в каждой возрастной группе

будет такой, какой она была в этом же году.

Средства социокультурной реабилитации — совокупность институциональных структур, методов, социокультурных технологий, ориентированных на помощь инвалидам в адаптации к стандартным социокультурным ситуациям.

Стандартная социокультурная ситуация — это устойчивые и повторяющиеся совокупности условий и структур поведения, имеющих социальную значимость; являются общеизвестными и общепринятыми.

Старение — длительный биологический процесс возрастных изменений организма, начинающийся задолго до старости и неизбежно приводящий к постепенно нарастающему ограничению приспособительных возможностей организма и увеличению вероятности смерти.

Старость — неизбежный, наступающий на смену зрелости период жизни человека, характеризующийся снижением компенсаторных возможностей и реактивности организма.

Статистические нормативы — нормативы, определяемые на основе показателей фактического потребления или обеспеченности для всего населения либо для его отдельных социально-демографических групп

Степень утраты профессиональной трудоспособности — выраженное в процентах стойкое снижение способности застрахованного осуществлять профессиональную деятельность до наступления страхового случая.

Стратификация (расслоение) социальная — дифференциация общества в соответствии с социальным статусом, позицией, уровнем образования, местом жительства, конфессиональной принадлежностью и пр., поддерживающаяся за счет сетевых (непосредственных межличностных) отношений между членами групп, составляющих слои; не имеет институционального закрепления, но оказывает реальное влияние на форму и содержание процессов, происходящих в обществе и культуре. Принадлежность инвалида к определенному социальному слою характеризует стартовые возможности его социокультурной реабилитации

Страховой взнос — обязательный платеж по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, рассчитанный исходя из страхового тарифа, скидки (надбавки) к страховому тарифу, который страхователь обязан внести страховщику

Страховой случай — подтвержденный в установленном порядке факт повреждения здоровья застрахованного вследствие несчастного случая на производстве или профессионального заболевания, который влечет возникновение обязательства страховщика осуществлять обеспечение по страхованию

Страховой случай — подтвержденный в установленном порядке факт повреждения здоровья застрахованного вследствие несчастного случая на производстве или профессионального заболевания, который влечет возникновение обязательства страховщика осуществлять обеспечение по страхованию

Страховой тариф — ставка страхового взноса с начисленной оплаты труда по всем основаниям (дохода) застрахованных

Безнадзорный ребенок - несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или законных представителей либо должностных лиц.

Беспризорный ребенок - безнадзорный ребенок, не имеющий места жительства и (или) места пребывания.

Вторичная профилактика безнадзорности - индивидуальная профилактическая работа с детьми и семьями группы риска по восстановлению семейных связей и осуществлению социального патронажа в ситуации, когда ребенок уже изъят из семьи.

Государственный банк данных о детях, оставшихся без попечения родителей -

совокупная информация о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей, включает в себя федеральный банк данных и региональные банки данных. Эти данные в виде анкет и фотографий детей передаются в банки данных соответствующих регионов органами опеки и попечительства. Как правило, региональные банки данных находятся в ведении органов образования областной (краевая, республиканская) администрации.

Девиантное развитие - отклоняющееся психическое развитие, приводящее к поступкам, противоречащим нормам морали или права, например, пьянству, половой распущенности, мошенничеству, воровству и др.

Депривация - лишение ребенка необходимых для нормального формирования личности родительской ласки, тепла, заботы, правильного воспитания и возможности удовлетворять свои эмоциональные, духовные, физические и материальные потребности.

Десоциализация - утрата человеком по каким-либо причинам или под воздействием неблагоприятных факторов социального опыта, отражающаяся на его самореализации.

Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации - дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети, имеющие недостатки в психическом и (или) физическом развитии; жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; оказавшиеся в экстремальных условиях; жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях; живущие в социально незащищенных семьях; дети с отклонениями в поведении; дети, жизнедеятельность которых была нарушена в результате обстоятельств, которые они не могут преодолеть самостоятельно или с помощью семьи.

Дети, нуждающиеся в государственной защите - дети, родители которых неизвестны; утратившие вследствие смерти обоих или единственного родителя; изъятые из семьи; дети, родители которых ограничены в родительских правах или лишены их; безнадзорные, а также дети, родители которых страдают хроническими заболеваниями, не позволяющими надлежащим образом осуществлять их воспитание и содержание; родители которых признаны недееспособными (либо ограниченно дееспособными) или объявлены безвестно отсутствующими (умершими); родители которых находятся в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы или в местах содержания под стражей, дети подозреваемых и обвиняемых в совершении преступления; другие дети, признанные в установленном порядке нуждающимися в государственной защите.

Дети, оставшиеся без попечения родителей - лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей в связи с их отсутствием, объявлением их умершими, лишением или ограничением в родительских правах, признанием безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными); дети родителей, находящихся в лечебных учреждениях, отбывающих наказание в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, находящихся в местах содержания под стражей, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений; уклоняющихся от воспитания детей или защиты их прав и интересов, отказывающихся взять своих детей из воспитательных, лечебных и др. учреждений.

Дети-сироты - лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель.

Замещающая семья - не закрепленный законодательно термин, обозначающий любую семью, в которую ребенок помещается на воспитание (кроме усыновления).

Кризисная социальная дезадаптация - деформация развития и расстройство поведения ребенка, находящегося в социально опасном положении, вызванные его безнадзорностью и социальной запущенностью. Характеризуется девиантным поведением ребенка, слабым уровнем образования и развития, разрушением социальных связей с семьей и др. Является следствием кризисного положения семьи, в которой родители дезадаптированы, являются алкоголиками или наркоманами, отрицательно влияют на ребенка, проявляют по

отношению к нему жестокость.

Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей - в эту категорию включаются молодые люди в возрасте от 18 до 23 лет - выпускники учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; они имеют право на дополнительные гарантии по социальной защите, в том числе на социальный патронаж.

Лишение родительских прав - законодательная мера, направленная на охрану прав детей, воспитывающихся в семье, защиту их от жестокого обращения со стороны родителей, их вредного влияния (например, родители являются хроническими алкоголиками, наркоманами) или уклонения от обязанностей по воспитанию. Лишение родительских прав производится только в судебном порядке. Заявления в суд могут быть поданы государственными или общественными организациями, одним из родителей или опекуном (попечителем) ребенка, органами опеки и попечительства. Родители, лишенные родительских прав, теряют все права фактического родства с ребенком, однако это не освобождает их от обязанности по его содержанию. Одновременно с вынесением судом решения о лишении родительских прав ставится вопрос об алиментах ребенку. При лишении родительских прав обоих родителей ребенок передается на попечение органов опеки и попечительства.

Опека и попечительство - семейная форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в целях их содержания, воспитания и образования, а также защиты прав и интересов (подробнее см. в статье "Формы семейного устройства").

Патронатное воспитание - форма устройства ребенка, нуждающегося в государственной защите, в семью патронатного воспитателя на условиях разграничения прав и обязанностей по защите его законных интересов между родителями (законными представителями), уполномоченной службой (организацией) и патронатным воспитателем.

Педагогически запущенный ребенок - психически нормальный и физически здоровый ребенок, имеющий отклонения поведенческого характера.

Первичная профилактика безнадзорности - мероприятия по общей профилактике и индивидуальная социально-психолого-педагогическая работа с детьми, семьями группы риска и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Осуществляется в следующих формах: психолого-медико-социальный патронаж семей и их детей в возрасте до трех лет; выявление и учет семей и детей старше трех лет, имеющих нарушения развития и поведения; коррекция начальной школьной дезадаптации и семейной девиации ребенка; оказание информационно-консультационной и педагогической помощи семьям с детьми старше трех лет; помощь социального работника в трудоустройстве родителей; оказание семьям материальной поддержки, выделение срочной и гуманитарной помощи.

План по защите прав ребенка - акт органа опеки и попечительства, в котором устанавливаются перечень мероприятий по обеспечению прав и законных интересов ребенка, форма защиты прав ребенка, место его устройства, организация правовой, медицинской, социально-психологической помощи, обучения, досуга и т.д. и сроки выполнения этих мер.

Полное государственное обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей - предоставление детям на время пребывания в государственном или муниципальном учреждении, в семье опекуна, попечителя, приемных родителей бесплатного питания, комплекта одежды и обуви, жилья и медицинского обслуживания, или возмещение их полной стоимости. Обучающиеся в учреждениях среднего профессионального и высшего образования лица из числа детей-сирот имеют право на полное государственное обеспечение и дополнительные социальные гарантии до 23 лет или до окончания учебы в очных образовательных учреждениях.

Приемная семья - форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на основании договора о передаче ребенка, который заключается

органами опеки и попечительства и приемными родителями.

Реабилитация - комплекс медицинских, психологических, педагогических, профессиональных и юридических мер, направленных на восстановление (компенсацию) нарушенных функций организма взрослых и детей, имеющих тяжелые заболевания, в том числе инвалидов.

Реадаптация - восстановление приспособительных возможностей человека к существующим в обществе нормам, к определенным социальным условиям.

Ресоциализация - восстановление утраченных социальных ценностей и опыта общения, поведения, жизнедеятельности личности; происходит на основе реадаптации.

Родительские права и обязанности - определяются на основе записи о ребенке в органах ЗАГСа. Родители имеют право на воспитание ребенка до его совершеннолетия, и в то же время несут обязанности по его содержанию, воспитанию, обучению, развитию, защите его прав и интересов. Мать и отец имеют равные обязанности в отношении детей независимо от того, находятся они в браке или брак расторгнут. Если родители живут раздельно и не пришли к соглашению, с кем будет находиться ребенок, этот вопрос решает суд исходя из его интересов. Родитель, проживающий отдельно, обязан принимать участие в воспитании ребенка и вправе общаться с ним. Споры по вопросам воспитания разрешаются органами опеки и попечительства с участием родителей.

Семьи, находящиеся в социально опасном положении - семьи, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению, содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации - семьи неполные, многодетные, семьи с детьми-инвалидами, а также семьи, жизнедеятельность которых нарушена в результате сложившихся обстоятельств, а также социально незащищенные семьи, где родители выполняют обязанности по воспитанию детей, но не могут их содержать, так как имеют низкие доходы, временно не работают или не могут работать по состоянию здоровья.

Социализация - процесс усвоения индивидом социального опыта, системы социальных связей и отношений.

Социальная адаптация - процесс активного приспособления ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения.

Социальная реабилитация - восстановление утраченных ребенком социальных связей и функций.

Социально запущенный ребенок - ребенок, находящийся в докриминальной стадии социальной дезадаптации, имеющий задержки в психическом и физическом развитии, несформированность мотивации к познанию, труду, определению жизненных перспектив, поведение которого характеризуется аффективной несдержанностью, драчливостью, мелким воровством, употреблением спиртного, хулиганством, бродяжничеством и др.

Социальное сиротство - часто используемый, но не закрепленный законодательно термин; социальный феномен, означающий большое число несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей при наличии таковых. К социальным сиротам относятся дети-отказники; подкидыши; дети родителей, лишенных родительских прав или признанных судом недееспособными (при наличии психических заболеваний); дети, чьи родители находятся в местах лишения свободы или их местонахождение неизвестно.

Социальные службы по обслуживанию детей - организации, независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности, и граждане, осуществляющие без образования юридического лица деятельность по социальной поддержке детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе социально-бытовые, медико-социальные, психолого-педагогические, правовые услуги; занимающиеся социальной реабилитацией детей, обеспечением их занятости по достижении трудоспособного возраста.

Социальный патронаж - вид социально-профилактической работы, которую ведут учреждения социальной защиты населения, направленный на социализацию и адаптацию, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Стационарные учреждения социального обслуживания детей - дома-интернаты для детей-инвалидов с умственной отсталостью и физическими недостатками, социально-реабилитационные центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, социальные приюты.

Уполномоченная служба (организация) по опеке и попечительству - служба, на которую возложена работа по опеке и попечительству, или которой по договору передана часть функций органов опеки и попечительства. Такие службы могут существовать в регионах, где на основе местного законодательства осуществляется патронатное воспитание. Уполномоченная служба обязана выполнять функции опекуна (попечителя) ребенка в соответствии с перечнем прав и обязанностей, установленных в договоре о патронатном воспитании (социальном патронате) и планом по защите прав ребенка. Уполномоченными службами могут быть учреждения образования, здравоохранения, социальной защиты населения.

Усыновление/удочерение - принятие в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, на правах кровного. Ребенок после усыновления получает все права родного - со всеми вытекающими отсюда обязанностями его родителей, и лишается льгот, которые он имел как сирота. Усыновление для родителей означает высшую степень ответственности за судьбу ребенка и его полноценное развитие.

Учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей - образовательные учреждения, в которых содержатся (обучаются и/или воспитываются) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (детские дома); учреждения социального обслуживания населения (дома-интернаты для детей-инвалидов с умственной отсталостью и физическими недостатками, социально-реабилитационные центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, социальные приюты); учреждения системы здравоохранения (дома ребенка).

9. Список основной и дополнительной литературы по дисциплине

Список основной литературы по дисциплине

1. Басов, Н. Ф. Социальный педагог: введение в профессию [Текст]: учеб. пособ. для студентов вузов / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, А. Н. Кравченко. - М.: Академия, 2006. - 252 с. (4)
2. Василькова, Ю. В. Социальная педагогика [Текст] : курс лекций: учеб. пособие для студ. пед. вузов / Ю. В. Василькова, Т. А. Василькова. - 6-е изд., стер. - М.: Академия, 2007. - 440 с. - (Высш. проф. образование). Рек. Мин. образования РФ (80)
3. Основы социальной работы [Текст] : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / под ред. Н. Ф. Басова. - М.: Академия, 2004. - 288 с. - (Высшее профессиональное образование; Социальная работа). Доп. Мин. образования РФ (30)
4. Поддубная Т. Н. Управление системой социальной защиты детства: учеб. пособие / Т. Н. Поддубная, А. О. Поддубный. - Ростов на/Д: Феникс, 2005. - 348 с. - (Высшее образование). Рек. УМО (10)
5. Рыбинский Е. М. Управление системой социальной защиты детства. - М.: Академия, 2004. (10)
6. Холостова, Е. И. Социальная политика и социальная работа [Текст]: учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2009. - 216 с. - (Золотой фонд учебной литературы). (10)
7. Шакурова, М. В. Методика и технология работы социального педагога [Текст]: учеб. пособие для студ. вузов по спец. 031300-Социальная педагогика / М. В. Шакурова. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2006. - 266 с. - (Высш. проф. образование). Допущено УМО (99)

Список дополнительной литературы по дисциплине

1. Варывдин В. А., Клемантович И. П. Управление системой социальной защиты детства. - М.: Педагогическое общество России., 2004.
2. Василькова Ю.В., Василькова Т.А. Социальная педагогика. - М.: Академия, 1999. - 440 с.
3. Василькова, Т. А. Социальная педагогика [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Т. А. Василькова, Ю. В. Василькова. - М.: КНОРУС, 2010. - 240 с.
4. Галагузов А.Н., Галагузова М.А., Ларионова И.А. Социально-педагогические задачи. - М., 2008.
5. Галагузова М.А. Социальная педагогика. - М., 2003.
6. Голованов Л.В. Социальная политика: уч. пособие. - М., 1998.
7. История социальной педагогики / Под ред. М.А. Галагузовой. - М., 2000.
8. Лодкина Т. В. Социальная педагогика. Защита семьи и детства. - М.: Академия, 2003.
9. Лященко А.И. Организация и управление социальной работой в России: учебн. пособие для вузов / Под ред. Ф.Э. Шереги, М.К. Горшкова. - М.: Интерфакс, 1996.
10. Методика и технологии работы социального педагога: / Под ред. М.А. Галагузовой, Л.В. Мардахаева. - М., 2007.
11. Мудрик А.В. Социальная педагогика. - М., 2002.
12. Мардахаев Л.В. Основы социальной педагогики. - М., 2009.
13. Нагавкина, Л. С. Социальный педагог: введение в должность [Текст]: материалы для работников образоват. учреждений / Л. С. Нагавкина, О. К. Крокинская, С.А. Косабуцкая. СПб.: Каро, 2002. - 269 с.

14. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. Методическое пособие / Под редакцией Л.М. Карнозовой и Р.Р. Максудова. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа» 2006.
15. Охрана прав несовершеннолетних.: пособие для рук. и практич. работников. – Воронеж: Родная речь, 1996. – 204с.
16. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Учеб. пособие.- М.: Издательско-торговая корпорация»Дашков и К», 2007.- 476с.
17. Социальное воспитание в учреждениях дополнительного образования детей[Текст]:учеб. пособие для студ. высш.учеб. заведений/Под ред. А.В.Мудрика.- М.:Академия,2004.-239 с.
18. Социальный педагог в образовательном учреждении [Текст]:учеб.-метод.пособ./авт.-сост. В. Г. Дмитриева, Ф.П. Черноусова,И. В. Яркова .-М. : Педагогическое общество России, 2007.-96 с. Никитина, Н. И. Методика и технология работы социального педагога [Текст] :учеб. Пособ. для студентов пед. училищ и колледжей/Н. И.Никитина, М.Ф.Глухова.-М.:Владос,2007.-400 с .-
19. Социальная педагогика / Под ред. В.А.Никитина. – М., 2000.
20. Харчев А.Г. Социология воспитания. – М., 1990.
21. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога: Учеб. пособие для студ. выс. учеб.зав.- М.: Издательский центр «Академия», 2004.- 272с.
22. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика и технология работы социального педагога. – М., 2001.
23. Шишковец Т.А. Справочник социального педагога. М.: ВАКО, 2005.
24. Щуркова Н.Е. Практикум по педагогической технологии. – М., 1998.
25. Фарафонова, С.С.Межведомственное взаимодействие органов исполнительной власти и местного самоуправления по вопросам профилактики семейного неблагополучия/С.С.Фарафонова.//Социальная педагогика.-2011.-№1 — С.105-112.
26. Холостова, Е. И.Практикум по социальной работе/Е. И. Холостова.-2-е изд.- М.:Дашков и К,2008 .-296 с

2. Рекомендуемая дополнительная литература

1. Абрамовских И.В. Современные тенденции развития социально- педагогического образования//Высшее образование сегодня.-2009 .-№ 9. - С. 25-28.
2. Алексеева Т. С.Обновление должностных инструкций работников образовательного учреждения //Справочник руководителя образовательного учреждения -2010.-№8.- С. 25-31.
3. Алексеева, Л. С. Методики адресного социального патронажа: научно-методическое пособие / Л. С. Алексеева. – М. : ГосНИИ семьи и воспитания, 2001.
4. Басов Н. Ф. Социальный педагог: Введение в профессию [Текст]:Учеб. пособие для студентов ВУЗов.-М.: Академия. 2006.- 252 с.
5. Варывдин, В. А. Управление системой социальной защиты детства: учебное пособие / В. А. Варывдин, И. П. Клемантович. – М.: Педагогическое общество России, 2004.
6. Введение в социальную работу: учебное пособие/ под ред. С. В. Тетерского. – М.: Академический Проект, 2003.
7. Декларация Всемирной Ассоциации социальных педагогов //Социальная педагогика. 2005.-№2.-с. 107-109.
8. Должностная инструкция социального педагога. //Социальная педагогика.-2005.-№1.-С. 107-109.
9. Должностные обязанности социального педагога детского дома //Социальная педагогика.-2005 .-№ 1. -110-111.
10. Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих (продолжение). //Управление дошкольным образовательным учреждением,- 2010.-№ 7.- С. 34-54.

11. Жаркова Е. Организация повышения квалификации социальных педагогов в современных условиях. //Социальная педагогика.-2007.-№4.- С. 83-86.
12. Зубкова, Т. С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин и детей / Т. С. Зубкова, Н. В. Тимошина. – М.: Академия, 2003.
13. Ильюшенкова Р.И. Организация воспитательного процесса в школе: локальные акты//Классный руководитель.-2004.-№ 4. -С. 28 -42.
14. Конституция Российской Федерации. – М. : Проспект, 2001.
15. Кремнева Т. Подготовка социальных работников в странах Британского содружества: основные принципы и ценности Кодекса этики//Almamater:-2006.-№ 2.- С. 54-56.
16. Курбатов, В. И. 110 вопросов и ответов по теории и практике социальной работы : учебное пособие для вузов / В. И. Курбатов. – М. : КНОРУС, 2010.
17. Личностные качества социального педагога, квалификационные характеристики. //Социальная педагогика: конспект лекций: пособие для подготовки к экзаменам/авт.-.-сост. В. А. Титов. -М., 2003. -С. 12- 13.
18. Лукьянова М. К вопросу о развитии социально- психологической продуктивности социального педагога: программа тининга. //Социальная педагогика. -2007.- №4.-С.95-104..
19. Медико-психолого-педагогическая служба: организация работы [Текст] /под ред. Е. А. Каралашвили.-М. :Сфера,2007.-124 с. -(Приложение к журналу «Управление ДОУ»).
20. Методы и технологии работы социального педагога: учебное пособие для вузов/ под ред. М. А. Галагузовой, Л. В. Мардахаева. – Изд. 2-е, стереотип. – М.: Академия, 2004.
21. Мустаева, Ф. А. Социальная педагогика: учебник для вузов / Ф.М. Мустаева. – М.: Академический Проект, 2003.
22. Нагавкина Я. С. Социальный педагог: введение в должность: материалы для работников образовательных учреждений. -СПб.:Каро, 2002. -269 с.
23. Никитина, Н. И. Методика и технология работы социального педагога / Н. И. Никитина. – М.: ВЛАДОС, 2005.
24. Нормативно — правовая база для организации работы педагогических коллективов по охране прав учащихся. //В помощь социальному педагогу /сост. П. С. Криволап .- Минск, 2006 .-С. 112-115. (Деятельность классного руководителя).
25. Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования ": приказ от 26 августа 2010 Г. № 761н. //Бюллетень трудового законодательства Российской Федерации.-2010.-№11. - С.66-100.
26. Олиференко, Л. Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска: учебное пособие для вузов / Л. Я. Олиференко. – М.: Академия, 2004.
27. Основы социальной работы/ под ред. П. Д. Павленок. – М., ИНФРА-М, 2000.
28. Организация социальной работы//Медико-психолого-педагогическая служба в ДОУ. организация работы/ под ред.Е. А. Каралашвили.-М.. 2006.- С.41-52.(Приложение к журналу "Управление ДОУ").
29. Педагогика : учебник для вузов / Л. П. Крившенко, М. Е. Вайндорф-Сысоева, Т. А. Юзефовичус [и др.] ; под ред. Л. П. Крившенко. – М.: Проспект, 2010.
30. Поддубная, Т. Н. Справочник социального педагога: защита детства в Российской Федерации / Т. Н. Поддубная, А. О. Поддубный; науч. ред. Р. М. Чумичева. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2005.
31. Протасова И. Социальный педагог в образовательном учреждении: модель личности и деятельности/И. Протасова //Социальная педагогика.-2007.-№1 .- С. 81-89.
32. Профессиональная этика социального работника. //Этика социальной оаботы /Г. П. Медведева. -М.: Владос: Моск. гос. соц. ун-т, 1999. -С. 44-78.
33. Профессионально-ценностные качества социального педагога.// Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога. М., 2002. -С. 6-24.
34. Профессиональный портрет социального педагога и социального

работника//Шептенко П. А. Методика и технология работы социального педагога.-М., 2001. -С. 15-20.

35. РФ. М-во образования и Госкомвуз. Должностные обязанности и тарифно-квалификационные характеристики социального педагога: прил. 2 к приказу от 31.08.1995 № 463/1268 {извлечения} //Социальная педагогика -2005. -№ 1. -С. 105-106.

36. Рыбинский, Е. М. Управление системой социальной защиты детства: социально-правовые проблемы : учеб. пособие для вузов / Е. М. Рыбинский. – М. : Академия, 2004.

37. Савинов, А. Н. Организация работы органов социального обеспечения: учебник / А. Н. Савинов. – М. : ФОРУМ : ИНФРА – М., 2003. (Серия «Профессиональное образование»).

38. Семейный кодекс Российской Федерации. – М. : ООО ВИТРЭМ, 2001.

39. Социальная защита населения: опыт организационно-административной работы : учебное пособие для вузов : Практика социальных служб, учреждений, организаций. – М. : Март, 2003.

40. Социальная помощь : на пути к адресности ; под. ред. М. И. Либоркиной. – М. : Фонд Институт экономики города, 2001.

41. Социальная работа : теория и практика : учебное пособие для вузов / А. В. Бабушкин, М. П. Гурьянова, И. Г. Зайнышев [и др.] ; отв. ред. Е. И. Холостова, А. С. Сорвина. – М. : ИНФРА-М, 2002.

42. Социология : учебник для вузов / Ю. Г. Волков [и др.]. – Изд. 3-е. – М. : Гардарики, 2008.

43. Технология работы с проблемными, кризисными, дисфункциональными семьями. – Владивосток, 2002.

44. Управление системой социальной защиты детства / Т. Н. Поддубная, А. О. Поддубный. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2005.

45. Социальный педагог в детском доме: статус, функции, содержание, формы и методы деятельности/ Н.Санникова //Социальная педагогика.-2010.-№ 1.- С. 88-98.

46. Шишковец Т. А. Справочник социального педагога 5-11 кл. .-М. :Вако,2003.-207с.

11. Полезные ссылки сети «Интернет»

(по содержанию дисциплины с краткой аннотацией ресурсов).

Сайты официальных организаций:

1. **Официальный сайт Организации Объединенных наций** - <http://www.un.org/russian/>

На этом сайте представлена информация о самой организации, ее деятельности. На странице "Права человека" расположены тексты деклараций и других международных документов в т. ч. по правам детей.

Официальный сайт ЮНИСЕФ - <http://www.unicef.org/russia/ru/ru/>
Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ)- единственная организация системы ООН, деятельность которой посвящена исключительно детям. ЮНИСЕФ сотрудничает с другими учреждениями ООН, правительствами и неправительственными организациями (НПО) для создания и поддержания на уровне общины служб, обеспечивающих первичную медико-санитарную помощь, питание, базовое образование, чистую питьевую воду и элементарную санитарию.

2. **Официальный сайт Уполномоченного по правам человека** - <http://ombudsmanrf.org/>

Здесь Вы сможете узнать подробно о деятельности Уполномоченного по правам человека, а также познакомиться с документами и материалами о состоянии права в России, о нарушениях прав и методами борьбы с теми кто эти права нарушает.

3. **Официальный сайт Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка** -<http://www.rfdeti.ru/>

Представлен материал по обеспечению и содействию защиты прав ребенка: законодательство, библиотека для детей; доклады о положении детей; правовому

просвещению в области прав защиты прав ребенка, подробно представлена деятельность Уполномоченного по правам ребенка и развитие поддержка института детского омбудсмена в РФ.

4. Официальный сайт Уполномоченного по правам ребенка в Санкт-Петербурге - <http://www.spbdeti.org/>

На сайте, представлена информация о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в СПб, законодательно-нормативные документы о правах ребенка, полезная информация об общественных и благотворительных организациях и фондах СПб, подробно освещаются все новости, связанные с положением детей в Санкт-Петербурге.

5. Федеральный портал поддержки детей и молодежи - <http://www.molros.ru/>

На портале представлен материал по проблемам молодежи, социальные проекты и программы для молодежи, горячая линия для родителей, представлена стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации.

6. Усыновление в России. Интернет-проект Министерства образования и науки РФ. Департамент молодежной политики, воспитания социальной защиты детей - <http://www.usynovite.ru/db/>

Задача этого Интернет-проекта - донести до граждан и журналистов объективную информацию о том, какие возможности дает российское законодательство для устройства детей в новые семьи и для их усыновления. На сайте представлен банк данных детей-сирот России

7. Президент России гражданам школьного возраста - <http://www.uznai-prezidenta.ru/>

Сайт призван рассказать учащимся российских школ о демократическом институте президентства; символах и атрибутах нашего государства; действующем Президенте России; истории власти в России; месте работы главы государства - Московском Кремле.

8. Комитет по труду и социальной защите населения - <http://www.sirota-spb.ru/>
Городская социальная программа «Ищу маму».

9. Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями www.kpmp.ru/

10. Представлена деятельность комитета по молодежной политике и законотворчеству, реализация молодежных программ, профилактика правонарушений, поддержка молодежных творческих инициатив и организация досуга.

11. Официальный сайт Уполномоченного по правам ребенка в Санкт-Петербурге - <http://www.spbdeti.org/>

На сайте, представлена информация о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в СПб, законодательно-нормативные документы о правах ребенка, полезная информация об общественных и благотворительных организациях и фондах СПб, подробно освещаются все новости, связанные с положением детей в Санкт-Петербурге.

12. Федеральный портал поддержки детей и молодежи - <http://www.molros.ru/>

На портале представлен материал по проблемам молодежи, социальные проекты и программы для молодежи, горячая линия для родителей, представлена стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации.

13. Усыновление в России. Интернет-проект Министерства образования и науки РФ. Департамент молодежной политики, воспитания социальной защиты детей - <http://www.usynovite.ru/db/>

Задача этого Интернет-проекта - донести до граждан и журналистов объективную информацию о том, какие возможности дает российское законодательство для устройства детей в новые семьи и для их усыновления. На сайте представлен банк данных детей-сирот России

14. **Президент России гражданам школьного возраста** - <http://www.uznai-prezidenta.ru/>
Сайт призван рассказать учащимся российских школ о демократическом институте президентства; символах и атрибутах нашего государства; действующем Президенте России; истории власти в России; месте работы главы государства - Московском Кремле.
15. **Комитет по труду и социальной защите населения** - <http://www.sirota-spb.ru/>
Городская социальная программа «Ищу маму».
16. **Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями** www.kpmp.ru/
17. Представлена деятельность комитета по молодежной политике и законотворчеству, реализация молодежных программ, профилактика правонарушений, поддержка молодежных творческих инициатив и организация досуга.
18. **СПб ГУ «Городской Центр Профилактики Безнадзорности и Наркозависимости Несовершеннолетних «КОНТАКТ»** - <http://www.profcenter.spb.ru/>
Целевая группа: дети, подростки и молодежь до 30 лет – безнадзорные, склонные к совершению правонарушений. СПб ГУ "Городской Центр профилактики безнадзорности и наркозависимости несовершеннолетних" активно взаимодействует с государственными и общественными организациями, занимающимися проблемами уличных детей
Контактный телефон: т. 388-4627, факс: 388-3398
19. **Жизнь с надеждой, дети с ВИЧ. Российский научно-практический центр по оказанию помощи беременным и детям с ВИЧ-инфекцией** - <http://childhiv.ru/>
Основной задачей Центра является оказание помощи детям с ВИЧ-инфекцией. Одной из главных задач Центра является предоставление детям возможности адаптироваться в обществе.
20. **Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации** – <http://www.fond-detyam.ru/>
Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, создан по инициативе Владимира Путина. Учредителем Фонда выступило Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации. Основная цель деятельности Фонда – поддержка социальных программ и проектов, направленных на решение проблем детей и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
21. **Сайты общественных организаций:**
22. **Всероссийский Информационный ресурс для детей. «Права ребенка - твои права»** - <http://www.pravadetey.ru/>
В доступной и увлекательной форме представлены все права и обязанности ребенка.
23. **Всероссийский информационный портал «Ювенальная юстиция в России»** - <http://www.juvenilejustice.ru/>
Специализированный портал, ювенальная юстиция для несовершеннолетних, ориентированный на реабилитацию ребенка и защиту его прав.
24. **Проект «Путь домой»: вся информация по усыновлению, опеке** - <http://www.opekaspb.r1u/>
Цель проекта - помощь детям-сиротам и семьям-усыновителям Санкт-Петербурга, содействие развитию семейных форм воспитания детей, оставшихся без попечения родителей. На сайте представлен обширный материал по усыновлению и опеке.
25. **Детские Домики.ру. Забота о детях с особыми нуждами** - <http://www.detskiedomiki.ru/>
Проект посвящен помощи детям-сиротам, детям группы риска и детям с особенностями в развитии, живущим в детских сиротских и коррекционных учреждениях. На портале представлен обширный материал по четырем основным разделам: семейное устройство, интернатная система, благотворительность и социальное служение.
26. **Благотворительный фонд "Счастливый мир"** -

<http://hworld.ru/>

Основные цели и задачи фонда: реализация программ, способствующих росту количества детей, выздоравливающих после перенесения тяжелых онкологических, гематологических, иммунологических заболеваний, формирование благоприятного правового, социального и информационного поля вокруг семей, имеющих тяжело больных детей.

27. **Женщины и дети - прежде всего** - <http://www.misami.ru/>
Российский благотворительный фонд разрабатывает, реализует программы самостоятельного проживания и социальной адаптации для российских сирот и молодежи группы риска и программы подготовки к материнству для молодых одиноких мам и их малышей.

28. **«Врачи детям»** - <http://www.vd-spb.ru/>
Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям» создана для оказания помощи детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

29. **ГАООРДИ** - <http://www.gaoordi.ru/>
Цель организации - разработка социальных проектов для детей с ограниченными возможностями, чтобы повысить их качество жизни, улучшить реабилитацию.

30. **КРОМО «Равновесие»** - <http://www.sirotinka.ru/>
Неправительственная, организация Кромом «Равновесие» оказывает помощь и поддержку детям-сиротам, детям-инвалидам и бездомным.

31. **Региональный общественный благотворительный фонд «Защита детей»** - <http://deti.hermitpark.ru/>
Неправительственная, некоммерческая организация, создана для решения проблемы уличных детей.

32. **Региональная общественная организация «Перспектива» Права инвалидов и их защита** - <http://pravo.perspektiva-inva.ru/>
Целью деятельности данной организации является защита прав инвалидов, содействие интеграции инвалидов в общество и повышению качества их жизни.

33. **Российский Детский Фонд** - <http://www.detfond.org/>
Российский Детский фонд - первая в стране общественная организация созданная в защиту детства. Основная деятельность РФД направлена на помощь социально незащищенным детям.

34. **"Страна глухих"** - <http://www.deafworld.ru/>
Некоммерческий, социальный проект, задачами которого являются: информационная и юридическая поддержка инвалидов по слуху.

35. **Фонд «Мир Семьи»** - <http://www.fw.ru/News/index.html>
Возрождение лучших семейных традиций, формирование у граждан навыков и привычек здорового образа жизни. На сайте представлен обширный материал по семейному праву.

36. **Наши дети** - <http://www.nashi-deti.ru/>
Проект "Наши дети" направлен на пропаганду семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

37. **Россия без жестокости к детям** - <http://www.ya-roditel.ru/>
Основная цель Интернет-портала «Я - родитель» - создание атмосферы нетерпимости ко всем проявлениям жестокости по отношению к детям.

38. **ПРАВО.RU** - <http://www.pravo.ru/>
Правовой портал, основными задачами которого являются: предоставление пользователям различной правовой информации создание универсальной дискуссионной площадки для обсуждения. Представлены разделы, посвященные правам детей и их защите.

39. **Профилактика социального сиротства в России. Информационный проект Национального фонда защиты детей от жестокого обращения** - <http://www.sirotstvo.ru/>
Организация разрабатывает и внедряет региональные и муниципальные модели профилактики социального сиротства, профилактические услуги для семьи и

детей, реализует образовательные программы, оказывает экспертные и консультационные услуги, осуществляет проекты, направленные на остановку роста социального сиротства в России.

40. Молодежный Центр Прав Человека - <http://humanist.ru/pp.html>

Молодежный Центр прав человека - общественная организация, задача которой - правовое просвещение и распространение идей прав человека. Основная работа Центра с учителями, школьниками, студентами, Центр активно сотрудничает с правозащитными, молодежными, педагогическими организациями, экспертами и исследователями. «Гражданское общество - детям России» - <http://detirossii.ru/> Здесь Вы можете: узнать, что делается в обществе в интересах детей, получить ответы на интересующие Вас вопросы, войти в законодательную базу (где собраны основные документы, материалы, доклады, аналитические статьи о правах и реальном положении детей), принять участие в конкурсах.

41. "Центр социальных и образовательных инициатив" - <http://www.linia.udm.net/>

На сайте Вы можете найти интересную информацию о соблюдении и защите прав детей в России, а также узнать интернет-адреса международных, государственных, неправительственных организаций по правам человека и детей

42. Страничка на портале "Школьный сектор"-"Права и дети в Интернете" - <http://school-sector.relarn.ru/prava/index.html>.

Материалы собраны под рубриками "Новости", "Адвокат для ребят", "Законы про тебя" и другие. Здесь дети могут найти полезную для них информацию о законах, которые их защищают, телефоны спасения. В рубрике "Страшные слова" даются определения слов, связанных с правовой тематикой.

Санкт-Петербургский общественный благотворительный фонд «Родительский мост» - <http://www.fostercare.ru/>

Фонд «Родительский мост» помогает детям, попавшим в беду. Работа фонда включает четыре основных направления: приходит на помощь семьям, попавшим в кризисную ситуацию, особенно тогда, когда есть угроза, что ребенок потеряет семью; старается найти родителей как можно большему числу детей, ставших сиротам, в том числе детям, у которых мало шансов быть усыновленными в обычном порядке, оказывает поддержка приемным родителям, всеми доступными видами помощи: социальной, медицинской, материальной.

43. Программа "Помощь детям-сиротам в России" (Программа АРО) - <http://www.aro.ru/>

Первая крупная негосударственная программа, направленная на профилактику социального сиротства.

44. Российский благотворительный фонд «Нет алкоголизму и наркомании» (Фонд «НАН») - <http://www.nan.ru/>

На сайте представлена информация по самым актуальным проблемам: социальная политика, ювенальная юстиция (о детском законодательстве и проблемах детей в России), профилактика ВИЧ и СПИДа, а также подробно о проблеме наркомании и алкоголизма.

45. Всероссийский информационный портал «Ювенальная юстиция в России» - <http://www.juvenilejustice.ru/>

Специализированный портал, ювенальная юстиция для несовершеннолетних, ориентированный на реабилитацию ребенка и защиту его прав. **Всероссийский информационный портал «Ювенальная юстиция в России» - <http://www.juvenilejustice.ru/>**

Специализированный портал, ювенальная юстиция для несовершеннолетних, ориентированный на реабилитацию ребенка и защиту его прав.

46. НП Родительский комитет - <http://www.r-komitet.ru/>

Некоммерческое партнерство в защиту семьи, детства, личности и охраны здоровья. Защита прав родителей и детей в области СМИ, образования, здравоохранения.

47. **Благотворительный фонд "Счастливый мир"** - <http://hworld.ru/>
Основные цели и задачи фонда: реализация программ, способствующих росту количества детей, выздоравливающих после перенесения тяжелых онкологических, гематологических, иммунологических заболеваний, формирование благоприятного правового, социального и информационного поля вокруг семей, имеющих тяжело больных детей.
48. *Периодические издания в Интернет:*
49. **Молодежная Интернет-газета "Территория", страничка "Право"** - <http://www.mterra.ru/pravo>
Правовой ликбез - Актуальные молодежные правовые вопросы - доступным языком!
Движение права - Вам могут быть полезны сведения о правовом движении и развитии. Информация о предпринимаемых проектах правозащитных организаций, принимаемых законодательных актах и другие новости.
Вопрос-ответ - Кто прав или виноват и как поступить в вашей конкретной ситуации: ответы на ваши вопросы предоставят квалифицированные специалисты.
Горячие вопросы - Загляните в эту рубрику - вдруг кто-то уже решал проблему, схожую с вашей, и вас ждет готовый ответ специалиста.
Правовая кухня - Уникальная возможность принять участие в таинстве законотворчества. Отныне ты можешь вносить поправки, голосовать за отдельные статьи законопроектов или просто высказывать свои предложения и замечания, не слезая с любимого кресла.
Dura lex - Правовой юмор вы найдете именно на этой странице. Помимо правовой информации на сайте можно найти много полезной информации о жизни несовершеннолетних, их увлечениях, проблемах, тревогах.
- Мультипортал ЮНПРЕСС - МОЛОДЕЖНОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО** - "Юношеская газета" - <http://www.ynpress.ru/cgi-bin/main.cgi>
Принципиальная особенность проекта - его осуществление силами самой молодежи при взаимодействии с детскими и молодежными СМК, общественными организациями, школьными объединениями, Федерацией Интернет-образования, различными Интернет-программами. Здесь можно найти статьи по интересующим тебя вопросам, которые написаны твоими сверстниками. Подборки по таким темам как, например, "Я и родители", "Я и школа", "Я и сверстники".
50. **Социальная газета "Ау Родители!"** - <http://www.au.bbm.ru/>
Поддержка принимающих семей (усыновителей, опекунов и т.д) и специалистов в области защиты прав детей.
Газета будет интересна и полезна будущим и состоявшимся усыновителям, опекунам, воспитателям приемных семей, специалистам органов опеки и попечительства, педагогам и воспитателям детских учреждений и просто тем, кто хочет хоть чем-нибудь помочь брошенным детям.
51. **Словарь терминов и понятий** <http://linia.udm.net/publications/chrighs-for-regional-media-journalists.pdf>
52. <http://socpedagogika.narod.ru>
53. <http://ombudsmanrf.org/>
54. <http://www.rfdeti.ru/>
55. <http://www.pravoza21.ru/kid.php>
56. <http://pravorebenka.narod.ru/>
57. <http://www.gorlib.ru/info/pravo/slovar/d/>
58. **Официальный сайт Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации** - <http://www.mzsrff.ru/>;
59. **Официальный сайт Министерства социальной защиты населения Удмуртской Республики** - <http://www.msp.udm.net.ru/>;
60. **Официальный сайт Пенсионного фонда Российской Федерации (ПФР)** - <http://www.pfrf.ru/>;

61. **Официальный сайт Фонда социального страхования Российской Федерации** - <http://www.fss.ru/>;
62. **Официальный сайт Федерального Фонда Обязательного Медицинского Страхования** - <http://www.ffoms.ru/>;
63. **Официальный сайт Конституционного Суда Российской Федерации** - <http://www.ksrf.ru/>;
64. **Официальный сайт Верховного Суда Российской Федерации** - <http://www.supcourt.ru/>;
65. **Сайт Федеральной службы государственной статистики** - <http://www.gks.ru/>;
66. **Официальный сайт газеты «Российская газета»** - <http://www.rg.ru/>;
67. **Официальный сайт журнала «Пенсия»** - <http://www.rospeNesia.ru/>;
68. **Сайт Информационно-аналитического управления муниципального образования «город Ижевск»** - <http://www.izh.ru/>.
69. <http://www.univer5.ru/sotsialnaya-rabota/osnovnyie-tehnologii-sotsialnoy-raboty-192/Page-46.html>
70. <http://www.hobby.tomsk.ru>
71. <http://www.7ya.ru/>
72. clinzdrav.ru
73. <http://www.psyinst.ru/library.php?part=articles&p=47>
74. <http://psychologia.narod.ru/famrisk.htm>
75. <http://www.aksp.ru/metod/?n=2#e3>
76. <http://www.prometeus.nsc.ru/biblio/family/>
77. <http://www.center-family.ru>
78. <http://www.psycwork.ru/445.html>
79. http://www.gov.karelia.ru/Regions/Muezersk/social_cent.html
80. <http://tmn.fio.ru/works/43x/306/p01.htm>
81. <http://www.rcio.rsu.ru/webp/class1/potok105/kishinets/zentrov.htm>
82. <http://www.narcom.ru/law/laws/11.html>
83. <http://center-sodrujestvo.com>
84. <http://jsps.ru>
85. <http://socpol.ru>
86. <http://riocenter.ru>
87. <http://ecsocman.edu.ru>
88. <http://elib.dgu.ru/>
89. <http://duma.gov.ru/>
90. <http://www.nsr.ru/>
91. <http://garant.ru/>
92. <http://www.cons-plus.ru/>
93. <http://www.minzdravsoc.ru/>
94. <http://www.public.ru/>
95. <http://www.e-pravo.ru/>
96. <http://www.systema.ru/>
97. <http://juristic.narod.ru/links.html>
98. <http://www.hro.org/>
99. <http://www.yurclub.ru/>
100. <http://www.pi.agava.ru>
101. <http://www.infostat.ru/>
102. <http://law.edu.ru/>
103. <http://tarasei.narod.ru/uchebniki.html>
104. <http://www.rg.ru/oficial/>
105. <http://www.bpi.ru/about/>
106. <http://www.humanrights.coe.int/>

- 107. <http://www.echr.coe.int/>
- 108. <http://www.commissioner.coe.int/>
- 109. <http://asvser.chat.ru/>
- 110. <http://www.narodpravo.ru/>
- 111. <http://www.univer.omsk.su/students/j72tar/links.html>
- 112. <http://distance.ru/>
- 113. <http://allpravo.narod.ru/>
- 114. <http://www.referent.ru/>

Литература ЭБС

1. [Василенко, Н. В.](#) Управление образованием: институциональный подход [Электронный ресурс] / Н. В. Василенко. - СПб.: ГОУ ИПК СПО, 2009. - 300 с. - ISBN 978-5-9592-0090-9.
2. [Войтенко А. И.](#) Организация, управление и администрирование в социальной работе: Учебник / А.И. Войтенко, Е.И. Комаров. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 255 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-369-00549-1, 1500 экз.
3. [Захаров Н. Л.](#) Управление настроем персонала в организации: Учеб. пособие / Н.Л. Захаров, М.Б. Перфильева; Под ред. Б.Т. Пономаренко. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 287 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-003600-7, 500 экз.
4. [Захаров Н. Л.](#) Управление социальным развитием организации: Учебник / Н.Л. Захаров, А.Л. Кузнецов. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 263 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 5-16-002670-3, 3000 экз.
5. Евсеев, В. О. Макеты типовых инструкций по охране труда для работников учреждений социального обслуживания [Электронный ресурс] : Учеб. пос. / В. О. Евсеев, А. В. Прохоров. - М.: Вузовский Учебник: Инфра-М, 2013. - 279 с. - ISBN 978-5-9558-0282-3 (Вузовский учебник), 978-5-16-006476-5 (ИНФРА-М).
6. Евсеев, В. О. Организация системы охраны труда в учреждениях социального обслуживания населения (в таблицах и схемах) [Электронный ресурс] : Учебн. пособие / В. О. Евсеев, А. В. Прохоров. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2013. - 146 с. - ISBN 978-5-9558-0293-0 (Вузовский учебник), 978-5-16-006477-2 (ИНФРА-М).
7. Комаров, Е. И. Методологический инструментарий современного социального управления [Электронный ресурс] : Учебно-практическое пособие / Е. И. Комаров; Под ред. профессора Е. И. Комарова. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 316 с. - ISBN 978-5-394-02083-4.
8. Комаров, Е. И. Управление эффективностью социальных учреждений [Электронный ресурс] : Учебно-практическое пособие / Е. И. Комаров, Н. Н. Стрельникова, И. В. Малофеев. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 304 с. - ISBN 978-5-394-02081-0.
9. Малое предпринимательство: организация, управление, экономика: Учебное пособие / Под ред. В.Я. Горфинкеля. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2010. - 349 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0137-7, 500 экз.
10. Морозов, А. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие: в 2-х ч. Ч. I. Проектирование в социальной работе / А. В. Морозов. - Казань: Изд-во Казан гос. технол. ун-та, 2008. - 252 с. - ISBN 978-5-7882-0669-1.
11. Организация, управление и администрирование в социальной работе: Учебное пособие / Отв. ред. П.В. Палехова. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 128 с.: 60х88 1/16. - (Высшее образование). (обложка) ISBN 978-5-16-002971-9, 3000 экз.
12. Организация, управление и администрирование в социальной работе: Учебное пособие / Отв. ред. П.В. Палехова. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 128 с.: 60х88 1/16. - (Высшее образование). (обложка) ISBN 978-5-16-002971-9, 2500 экз.
13. Телина, И. А. Социальный педагог в школе [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов вузов / И. А. Телина. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 265 с. - ISBN 978-5-9765-1656-4.
14. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Е. И. Холостова; Под ред. профессоров Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 300 с. - ISBN 978-5-394-02028-5.
15. Хохлова, М. М. Социальная политика [Электронный ресурс] : практикум / М. М.

Хохлова, Э. А. Бачурин. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2010.
- 118 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/>

16. Управление персоналом организации: Учеб. пособие / Под ред. П.Э. Шлендера. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2010. - 398 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0135-3, 3500 экз.